



BILANCIO SOCIALE 2020



Cari Soci,

attraverso il Bilancio Sociale desideriamo presentare il CUS Consorzio Utilità Sociale Società Cooperativa Sociale mediante l'analisi del lavoro svolto e le sue implicazioni economiche, sociali e territoriali.

Il Bilancio Sociale rappresenta lo strumento attraverso il quale il CUS evidenzia quanto concretamente realizzato nel corso dell'anno e, con orgoglio e soddisfazione, espone gli

indicatori che consentono di monitorare e valutare il grado di efficacia ed efficienza raggiunti. L'attività del CUS si è consolidata e rafforzata grazie alle professionalità, alle competenze, all'esperienza e alla capacità di ascolto delle risorse umane che costituiscono il ricco asset posseduto dalla società.

I numeri ci gratificano e restituiscono credibilità e voglia di crescere e migliorare.



Comunicazione agli Stakeholder

Il CUS si è sempre proposto quale strumento atto a migliorare le condizioni di vita dei più fragili attraverso la creazione di situazioni di massimo comfort a beneficio dell'utenza.

Gli investimenti nel tempo sono stati crescenti, sia in strutture che in professionalità, e la quasi trentennale esperienza ci ha permesso di raggiungere tutti gli obiettivi prefissati e ottenere considerevoli risultati.

La credibilità consolidata, attraverso i rapporti con i numerosi stakeholder, hanno portato alla creazione del marchio CUS, riconosciuto e apprezzato sia nella regione Puglia che nella regione Molise, ove sono collocate le strutture residenziali e semiresidenziali destinate all'accoglienza degli utenti con problematicità psichiatriche.

Grazie all'impegno costante e alla caparbia e credendo fermamente in quella che è una vera e propria missione, i riscontri ottenuti nei sorrisi degli assistiti ci hanno ripagato di tutti gli sforzi profusi.

Recentemente il grande problema legato alla pandemia ci ha costretti ad approcciare l'attività rivoluzionando le metodiche e riscrivendo i progetti in atto. Il sentimento pandemico ha toccato in special modo le persone fragili delle nostre strutture, con contraccolpi in termini diagnostici i cui effetti, forse, ancora non sono del tutto evidenti ma che sicuramente porteranno ad un generalizzato peggioramento delle condizioni degli assistiti nel comparto della salute mentale.

Il CUS ha operato e sta operando in maniera tale da non lasciare mai soli i propri ospiti e, nel rispetto dei protocolli del COVID, nonostante abbia ridotto la presenza giornaliera nelle strutture semiresidenziali, opera accanto agli utenti mediante prestazioni domiciliari di supporto e ascolto costante.

Inoltre il CUS si è messo a completa disposizione, in special modo nella regione Puglia, sia come Unità di supporto agli USCA, offrendo la collaborazione delle proprie professionalità sanitarie, sia come HUB Vaccinale attraverso il coordinamento e la direzione del proprio Direttore Sanitario.

Si ritiene indispensabile sostenere il Sistema Sanitario Nazionale attraverso azioni concrete e rapide decisioni che hanno sempre contraddistinto l'operato del CUS e l'impegno alla promozione sociale e al miglioramento delle condizioni di vita e di salute della collettività.

Con i numeri del nostro Bilancio Sociale e la rappresentazione della nostra organizzazione e dei progetti e attività realizzate, intendiamo comunicarVi quanto il CUS sia presente e impegnato nel contesto sociale e quanta importanza viene attribuita ai Valori e ai Principi che ci contraddistinguono.

Il Presidente Domenico Mucci

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Conformemente al DM 4 luglio 2019, emanato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, rubricato “Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore e delle Imprese Sociali”, nella redazione del BILANCIO SOCIALE 2020 del CUS Consorzio Utilità Sociale Società Cooperativa Sociale si è tenuto conto dei seguenti Principi di Redazione:

Rilevanza delle informazioni sono state riportate le informazioni importanti per la comprensione della situazione, dell’andamento della società e degli impatti economici, sociali e ambientali dell’attività da essa svolta;

Completezza dei dati esposti attraverso l’identificazione dei principali *stakeholder* della società cooperativa (lavoratori, associati, volontari, cittadini, i destinatari dei servizi, pubbliche amministrazioni, ecc.), sono state inserite nel documento le informazioni rilevanti di interesse per ognuno dei gruppi di stakeholder individuati;

Trasparenza nel trattamento dei dati sono resi chiari i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;

Neutralità per l’analisi situazionale le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale documentando gli aspetti sia positivi che negativi della gestione, senza manipolazioni;

Competenza di periodo le attività e risultati sociali rendicontati sono relativi all’anno di riferimento del bilancio sociale;

Comparabilità delle informazioni per quanto possibile, sono inseriti dati che consentono il confronto temporale (come un certo dato cambia nel tempo) e spaziale (confrontando il dato con quello di altri territori o enti operanti nello stesso settore);

Chiarezza rispetto ai risultati le informazioni sono espone in maniera chiara e comprensibile, con un linguaggio accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;

Veridicità e verificabilità dell’indagine le fonti informative utilizzate sono citate;

Attendibilità dei dati i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono sottostimati; gli effetti incerti non sono inoltre prematuramente documentati come certi;

Autonomia degli interlocutori nel rispondere ai quesiti posti per cui, ove soggetti terzi collaborino alla redazione del bilancio sociale, è stata lasciata loro l’autonomia e l’indipendenza nell’esprimere giudizi.

IDENTITA' AZIENDALE

Il **CUS Consorzio Utilità Sociale Società Cooperativa Sociale**,

si è costituito il 7 dicembre 1994 ed è iscritto all'Albo Regionale della Regione Molise delle Società Cooperative e loro Consorzi ai sensi della L.R. 6/95 al n. 194 Generale di detto Albo e alle sezioni di Cooperazione Produzione e Lavoro al n. 113 e Cooperative Sociali al n. 44, nonché, ai sensi della Legge Regionale 17/2000, alla sottosezione C) al n. 1 e alla Sottosezione A) al n.267.

È iscritto all'Albo delle Società Cooperative dal 07 gennaio 2005 con il n. A 104994 alla Sezione Cooperative a Mutualità Prevalente, categoria Cooperative Sociali, attività Cooperativa di Produzione e Lavoro – Gestione di Servizi.

| |
|--|
| Registro imprese di Campobasso/Codice Fiscale/ P.IVA: |
| 00888400702 |
| C.C.I.A.A numero REA: |
| CB-85314 |
| La sede legale è sita in: |
| Via Longano n° 20 – 86100 Campobasso |
| La sede amministrativa è sita in: |
| Via Paolo Telesforo 47/R - 72122 Foggia |

IL CUS, costituito ai sensi della Legge 381/1991, persegue i propri scopi attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi orientati, in via prioritaria, alla risposta di bisogni di persone con disagio psichico e ad azioni e situazioni relative a disagio sociale. Ai sensi dell'art. 2 del DLGS 112/2017 persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale così come enunciate nell'oggetto sociale.

Nello specifico opera nella **REGIONE PUGLIA**, in convenzione con la **ASL FG di Foggia**, attraverso la gestione delle seguenti strutture:



Comunità Riabilitativa Assistenziale Psichiatrica "CASA FAMIGLIA"

Sede in Cerignola (FG) alla via Napoli n. 1

**Accreditata con Determina della Regione Puglia n° 174 del 28.05.2007 per
N. 14 Utenti**



Centro Diurno per Utenti Psichiatrici "IL SORRISO"

Sede in Foggia (FG) alla via Paolo Telesforo n. 47/R

**Accreditato con Determina della Regione Puglia n° 173 del 28.05.2007 per
N. 20 Utenti**



Centro Diurno per Utenti Psichiatrici "L'APPRODO"

Sede in Lucera (FG) in piazza Giuseppe Maria Secondo dal n. 1 al n.10

**Accreditato con Determina della Regione Puglia n° 90 del 20.03.2018 per
N. 20 Utenti**



Comunità Riabilitativa Assistenziale Psichiatrica "IL RIFUGIO"

Sede in Celenza Valfortore (FG) alla via Attilio Lombardi n. 3

**Accreditata con Determina della Regione Puglia n° 38 del 30.09.2016 per
N. 14 Utenti**



Nella **REGIONE MOLISE**, in convenzione con la **ASReM di Campobasso**, il CUS gestisce:



Centro Diurno per Utenti Psichiatrici "I COLORI DELLA VITA"

Sede in Isernia (IS) alla via Ludwig Van Beethoven n. 64

Accreditato con DCA della Regione Molise n° 24 del 30.03.2017 per

N. 20 Utenti

Ad Isernia (IS) in via Ludwig Van Beethoven n. 58 in data 14.09.2020 è stato affittato un locale attiguo al Centro Diurno ove sarà attivato un ufficio amministrativo a servizio delle attività svolte dal CUS nella Regione Molise.

MISSION

I servizi offerti dal CUS sono tesi a migliorare la qualità della vita degli Utenti assistiti, favorendone il benessere psico-fisico, l'integrazione sociale e l'inserimento lavorativo attraverso la valorizzazione delle loro attitudini e potenzialità.

Nelle strutture del CUS gli ospiti seguono i Progetti Terapeutici Riabilitativi Personalizzati (*PTRP*), in coerenza con il Piano di Trattamento Individuale (*PTI*) elaborato dal Centro Salute Mentale (*CSM*) inviante, la cui finalità principale è il raggiungimento di un miglioramento generale della sfera psico-sociale.

Al centro degli interventi c'è il rispetto per la persona, la sua libertà, dignità e autodeterminazione. L'impostazione del lavoro si basa su interventi Terapeutici Riabilitativi Integrati, l'attenzione è rivolta principalmente all'individuo, ma anche al suo contesto familiare, alla comunità intesa come una grande risorsa terapeutica, al territorio e alle istituzioni.

POLITICA PER LA QUALITA'

L'obiettivo primario è dato dalla massima soddisfazione dell'utenza e degli Stakeholder, soddisfazione perseguita attraverso l'adozione e l'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La società pone la massima attenzione al soddisfacimento dei requisiti dei regolamenti applicabili, al miglioramento continuo dell'organizzazione, alle richieste e aspettative dell'utenza e alla soddisfazione delle parti interessate.

Il CUS persegue la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi, verificando periodicamente che la politica sia appropriata agli scopi e al contesto aziendale, attuata e condivisa a ogni livello dell'organizzazione.

Il Sistema di Gestione per la Qualità viene costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati, al fine di assicurarne l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo e in relazione al mutamento delle condizioni iniziali.

METODICHE

L'inserimento dell'Utente all'interno delle Strutture gestite dal CUS avviene a seguito di:

**Richiesta del Responsabile del CSM inviante
corredata da note anamnestiche e Piano di
Trattamento Individuale**

**Autorizzazione del Direttore del DSM della
ASL competente per territorio**

**Incontri conoscitivi, in presenza dell'Equipe
Multidisciplinare del CSM, l'Equipe della
Struttura, l'Utente ed eventuali familiari**

Per ciascun Utente in carico viene redatto il PTRP:

Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato (PTRP)

Dati anagrafici, diagnosi clinica e funzionale, con informazioni sul contesto familiare e sociale

Motivo dell'invio da parte del CSM, tratto dal Piano di Trattamento Individuale

Osservazione delle problematiche relative a:

Area psicopatologica

Area della cura di sé / ambiente

**Area della gestione
economica**

**Area delle abilità
sociali**

**Area della competenza
relazionale**

Obiettivi dell'intervento

Aree di intervento nelle quali viene descritta la tipologia e il mix di interventi previsti, con riferimento alle seguenti categorie:

Terapia farmacologica

Psicoterapia

**Interventi
psicoeducativi**

**Interventi abilitativi e
riabilitativi**

Interventi di risocializzazione e di rete per l'inclusione socio-lavorativa

Indicazione degli operatori coinvolti negli interventi, ivi compresi, quando presenti, gli operatori di reti informali e del volontariato

Indicazione della durata del programma e delle verifiche periodiche: aggiornamento dell'andamento del PTRP, con indicazione delle date di verifica

L'organizzazione del lavoro si fonda sui principi del governo clinico (*governance clinico assistenziale*), per il miglioramento continuo della qualità dei servizi e per il raggiungimento di standard assistenziali elevati. Il CUS nell'ambito delle direttive regionali e aziendali opera sulla base di linee guida clinico-assistenziali, validate dalla comunità scientifica nazionale e internazionale.

Le metodologie e le tecniche usate sono anch'esse aggiornate e verificate sia in itinere che a conclusione di ogni singolo PTRP.

La verifica delle metodologie e delle tecniche è articolata in:



Il modello teorico di riferimento adottato è l'approccio Cognitivo Comportamentale e lo strumento d'intervento riabilitativo utilizzato è il:

VADO (*Valutazione Abilità Definizione Obiettivi*).

Il lavoro è organizzato secondo il modello per **Equipe Multidisciplinare**.



COLLEGAMENTI CON ENTI DEL TERZO SETTORE

L'attività del CUS è strettamente interconnessa con le imprese no profit operanti sia nella regione Molise sia nella regione Puglia.

La rete estrinseca i suoi effetti nella programmazione delle attività riabilitative di interesse comune, nella progettazione, nella partecipazione alle scelte politiche e di programmazione socio sanitaria.

In Molise il CUS ha intavolato e coordinato trattative inerenti la regolamentazione delle strutture residenziali e semiresidenziali psichiatriche, collaborando con le Cooperative Sociali locali con proposte normative a tutela degli interessi di settore.

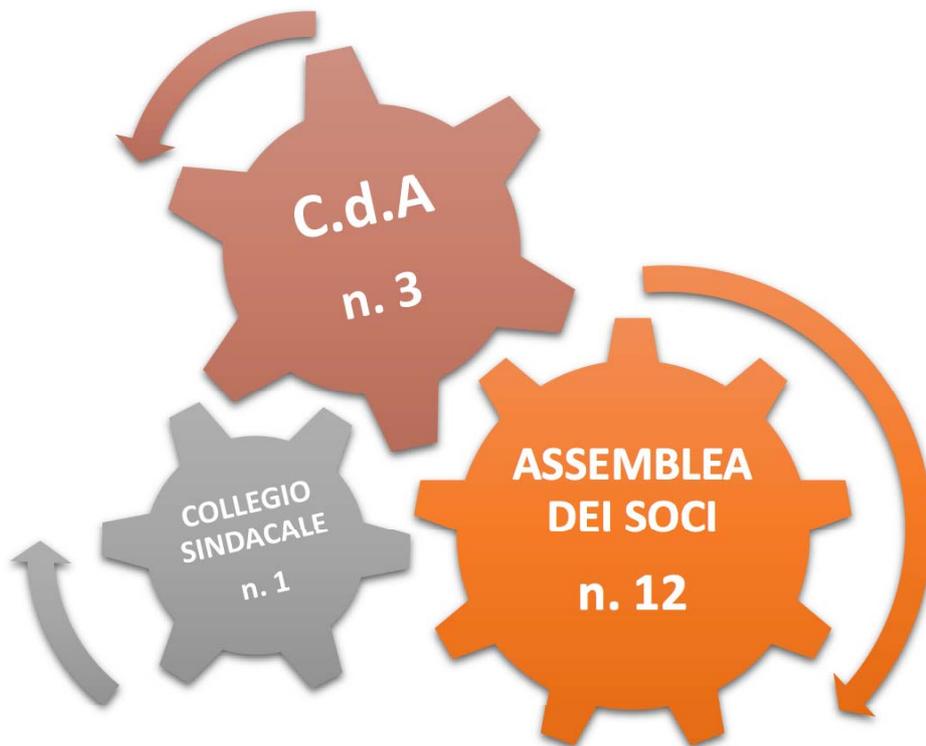
In Puglia ha attivato un raggruppamento temporaneo di imprese per l'ampliamento della gamma dei servizi socio sanitari offerti, attraverso la collaborazione con:

Anthropos Società Cooperativa Sociale di Giovinazzo (BA); Coop. Soc. Keres ONLUS di Volturara Appula (FG); Servizi e Salute SRL di Volturara Appula (FG).

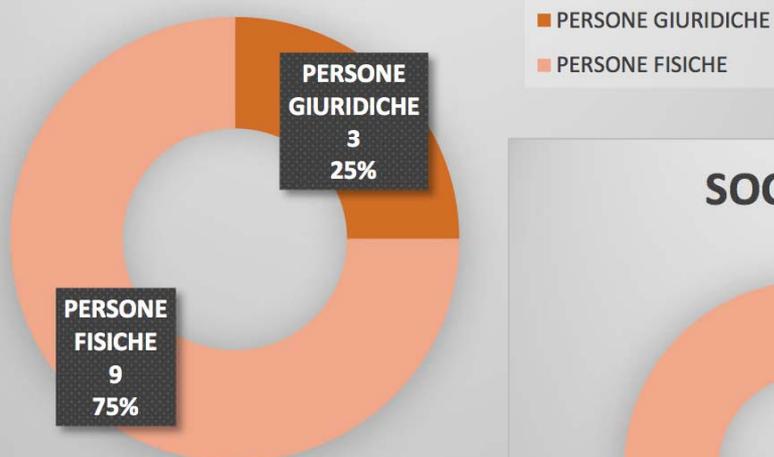


ORGANIZZAZIONE

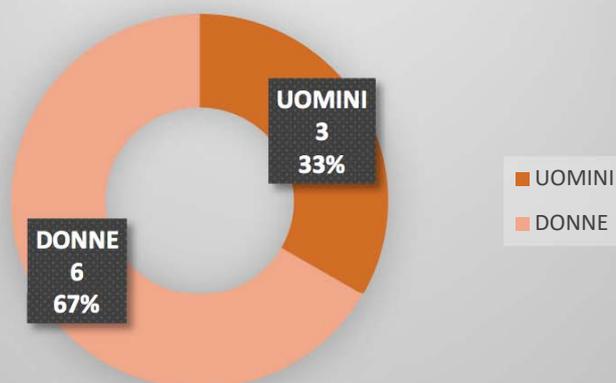
STRUTTURA - GOVERNO - AMMINISTRAZIONE



COMPAGINE SOCIALE



SOCI PER GENERE



In data 19.02.2020 con Assemblea Straordinaria dei Soci, tenutasi in Campobasso, è stato modificato lo Statuto sociale del CUS aprendo la compagine sociale alla partecipazione di persone fisiche oltre alle Società Cooperative Sociali (Soci fondatori) che perseguono finalità analoghe a quelle del CUS.

La composizione della compagine sociale al 31.12.2020 è così di seguito indicata:

Compagine Sociale

| Nominativo | Tipologia di Socio (Ordinario-Sovventore-Categorie Speciali) |
|--|---|
| Società Cooperativa Sociale "G. Falcone" | Ordinario – Persona Giuridica |
| Società Cooperativa Sociale "S.C.S.A.I.M.H.A." | Ordinario – Persona Giuridica |
| Società Cooperativa Sociale "Il Triangolo" | Ordinario – Persona Giuridica |
| GANTOMASI Giuseppina | Ordinario – Persona Fisica |
| GANTOMASI Maria Lucia | Ordinario – Persona Fisica |
| GANTOMASI Nicoletta | Ordinario – Persona Fisica |
| MUCCI Domenico | Ordinario – Persona Fisica |
| PESINO Maurizio | Ordinario – Persona Fisica |
| SKLADANOVA Iryna | Ordinario – Persona Fisica |
| TAMMARO Antonio | Ordinario – Persona Fisica |
| TAMMARO Leonilde | Ordinario – Persona Fisica |
| TAMMARO Mariantonietta | Ordinario – Persona Fisica |

Il Consiglio di Amministrazione del CUS nominato con Assemblea Ordinaria dei Soci del 31.01.2018 per il triennio 2018/2019/2020 viene di seguito riportato:

Consiglio di Amministrazione

| Nominativo | Carica Sociale |
|-----------------|--|
| Mucci Domenico | Presidente del Consiglio Amministrazione |
| Coletta Alberto | Consigliere |
| Busico Giuliana | Consigliere |

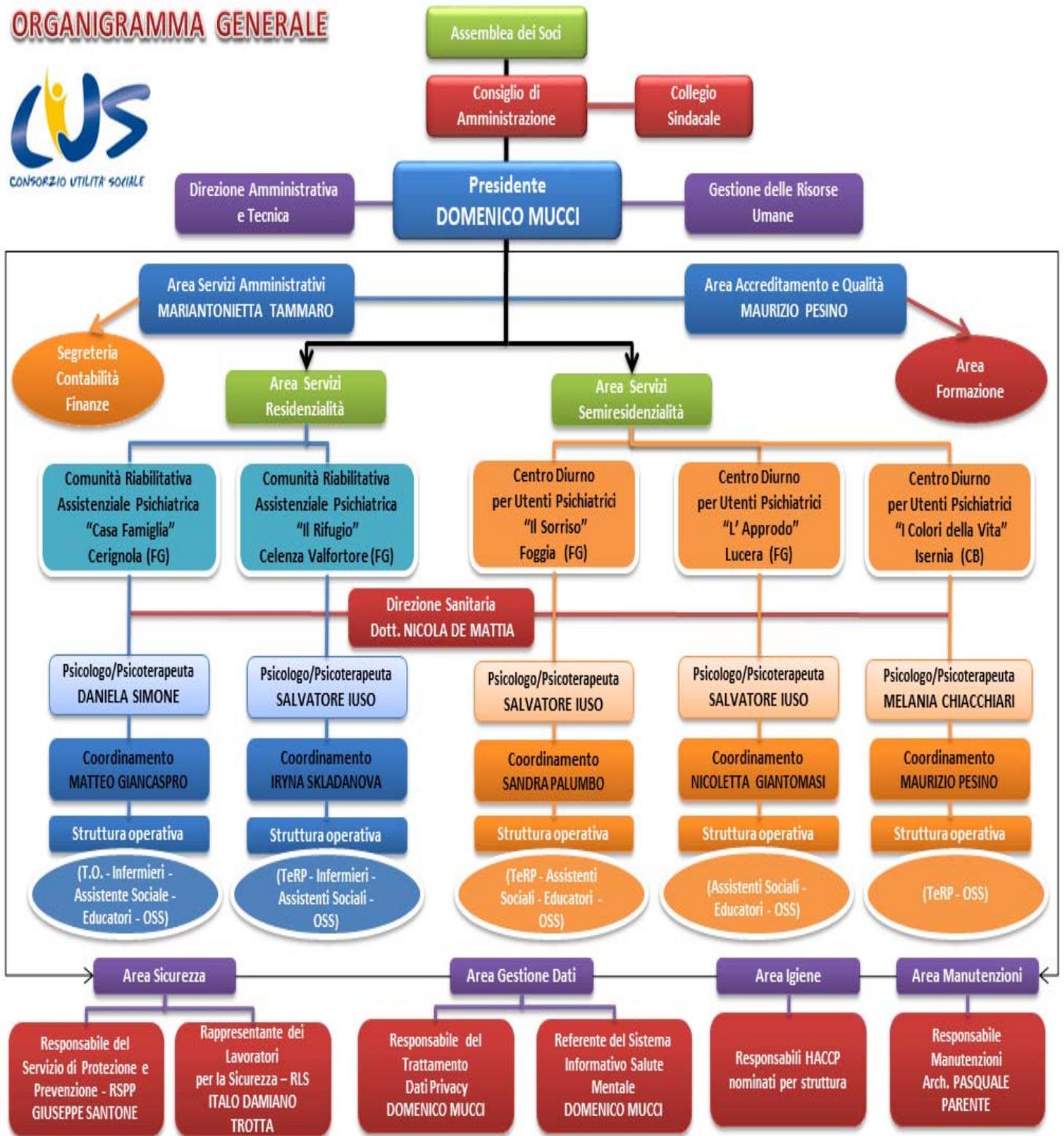
In data 09.12.2019 è stata conferita la carica di SINDACO UNICO dell'ORGANO DI CONTROLLO in formazione monocratica per il triennio 2019-2020-2021 con le funzioni di controllo di gestione art. 2403 del codice civile e revisione legale dei conti art. 14 D.Lgs 39/2010 al professionista sotto indicato:

Collegio Sindacale

| Nominativo | Carica Sociale |
|--------------------|----------------|
| Sciarretta Stefano | Sindaco Unico |

STRUTTURA CUS: FUNZIONI E RESPONSABILITA'

ORGANIGRAMMA GENERALE



STAKEHOLDER

Nello svolgimento delle proprie attività il CUS entra in contatto con numerosi *stakeholder*, cioè “*portatori di interesse*” nei confronti della Cooperativa, sia interni che esterni.

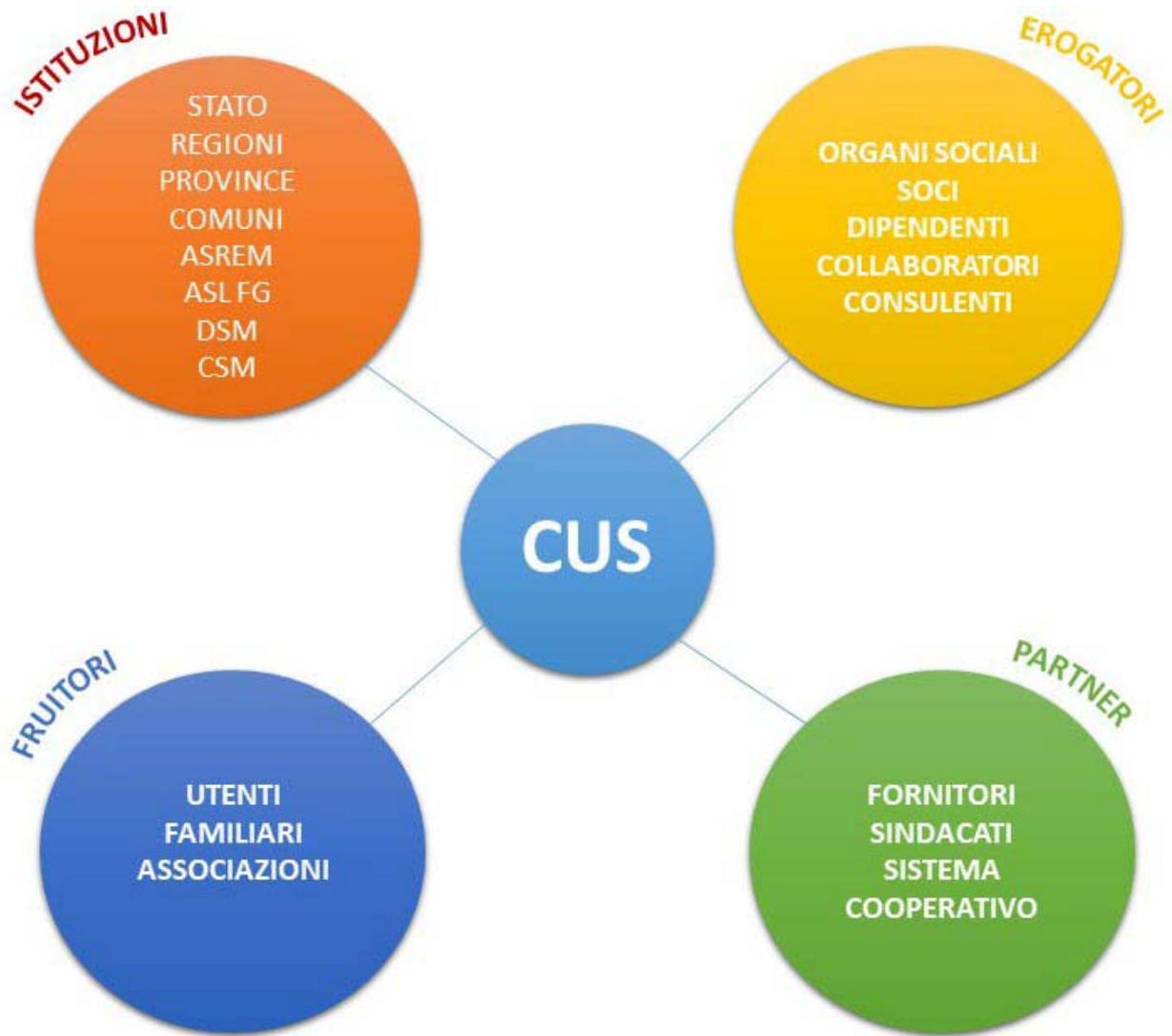
INDICE DEGLI STAKEHOLDER

- *Stato e articolazioni territoriali come Regioni, Provincie e Comuni;*
- *Enti del Servizio Sanitario Nazionale quali Aziende Sanitarie Locali e, soprattutto, i Dipartimenti di Salute Mentale e i relativi Centri di Salute Mentale;*
- *Componenti degli Organi Sociali, Società Cooperative componenti la compagine sociale e i Soci persone fisiche;*
- *Lavoratori dipendenti (soci e non soci), Collaboratori e Consulenti;*
- *Fornitori, Sindacati e Sistema Cooperativo;*
- *Utenti, le loro famiglie e le Associazioni.*

Con tutti gli Stakeholder il CUS si raffronta attraverso il proprio modello di *governance* e di organizzazione, attuando un sistema di comunicazione chiara e trasparente, anche attraverso momenti di confronto-incontro con le varie componenti, promuovendo la mutualità e ogni forma di partecipazione alla vita sociale.

Garantisce la massima semplificazione delle procedure e una informazione completa, come previsto dalle normative vigenti, impegnandosi a raccogliere in modo positivo reclami, suggerimenti, perplessità, sui servizi erogati e sulla qualità degli stessi, centralizzando i bisogni degli Utenti e delle loro famiglie, cercando di soddisfarne sempre, e nel migliore dei modi, le richieste.

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



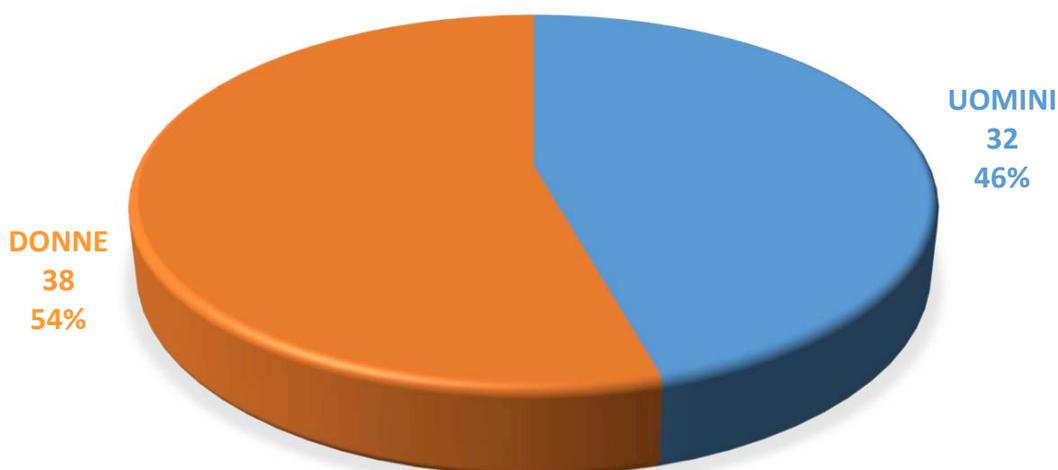
PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA

Nelle Strutture del CUS Consorzio Utilità Sociale Società Cooperativa Sociale nel 2020 hanno operato le seguenti figure professionali:

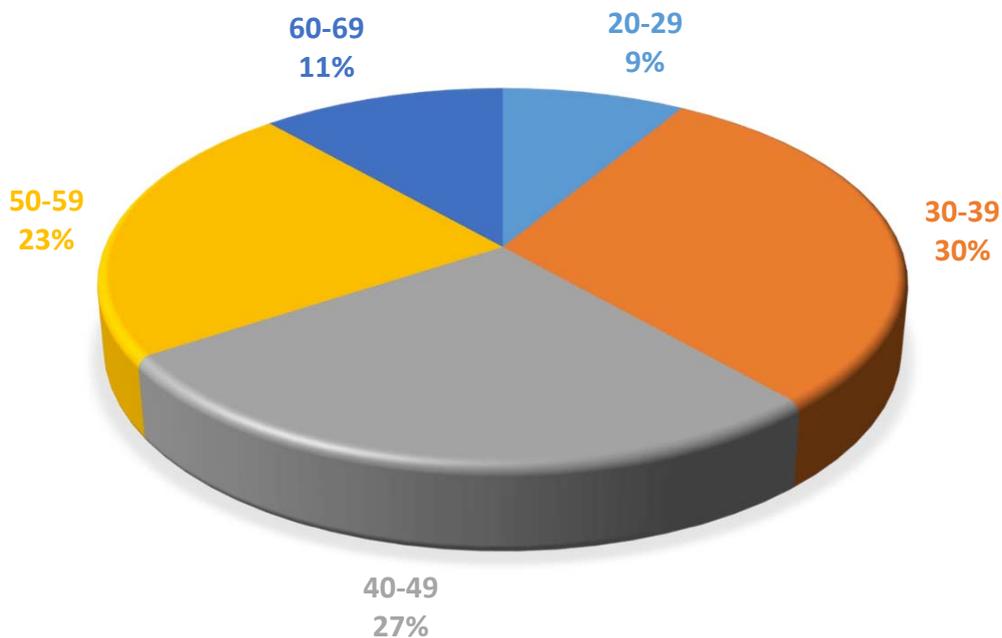
PROFESSIONALITA'



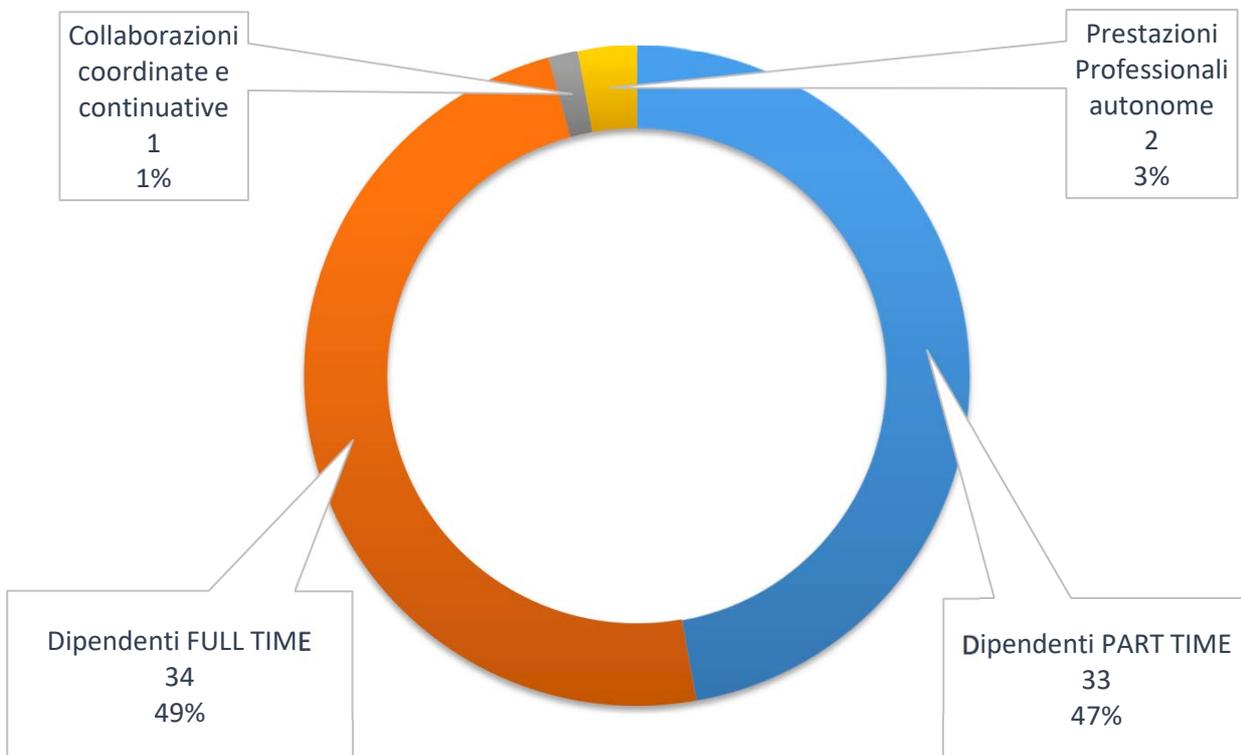
COMPOSIZIONE FORZA LAVORO AL 31/12/2020: GENERE



COMPOSIZIONE FORZA LAVORO AL 31/12/2020: ETA'



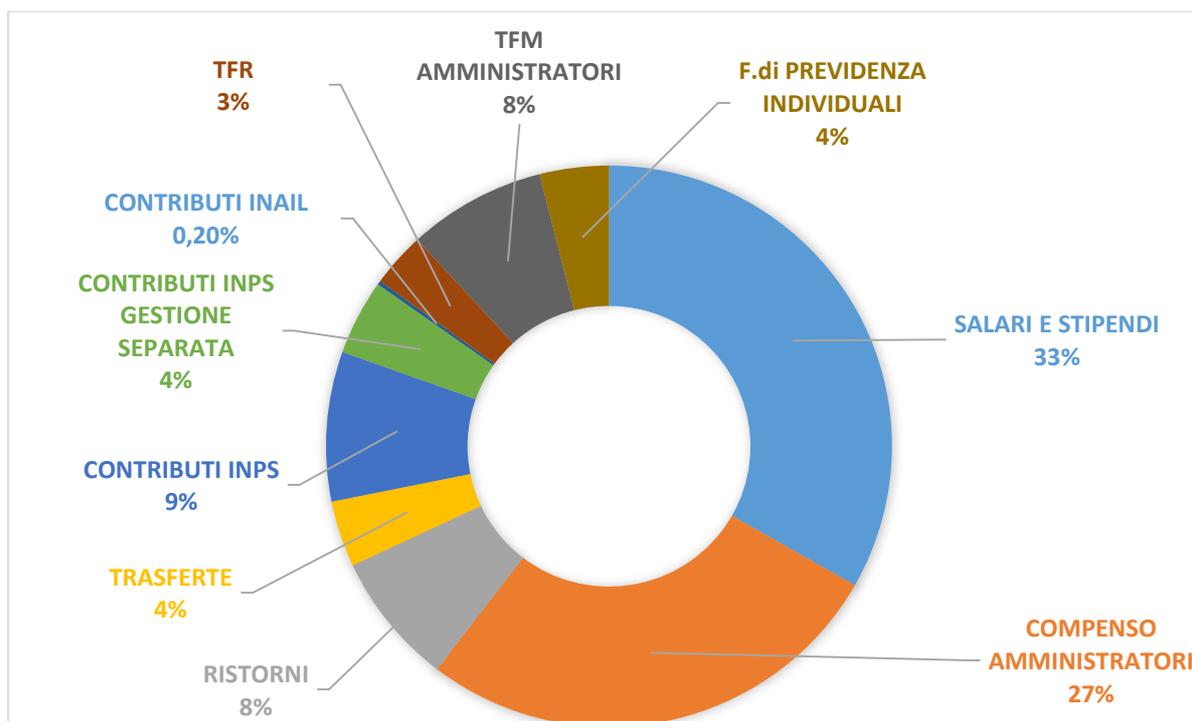
TIPOLOGIE CONTRATTUALI



STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITA' DI CARICA

COSTO DEL PERSONALE SOCI LAVORATORI ANNO 2020

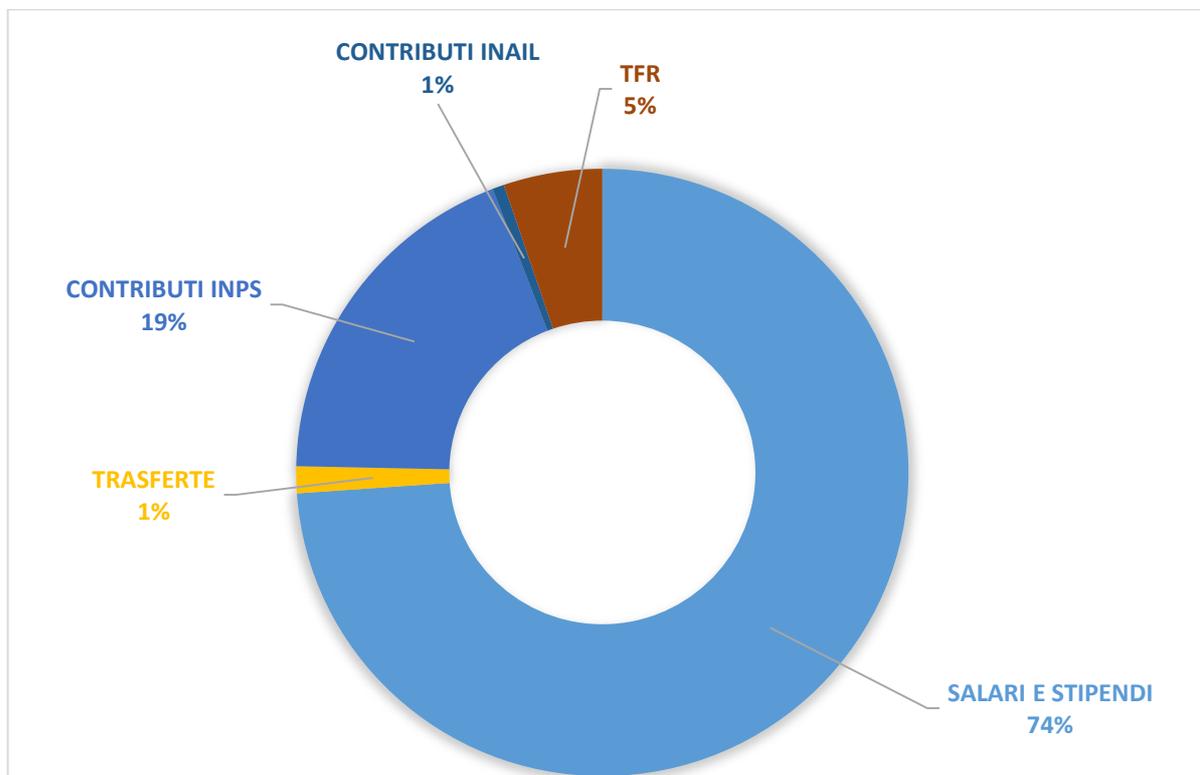
| VOCE | VALORE |
|-----------------------------------|------------------|
| SALARI E STIPENDI | € 126.263 |
| COMPENSO AMMINISTRATORI | € 103.125 |
| RISTORNI | € 29.000 |
| TRASFERTE | € 14.465 |
| CONTRIBUTI INPS | € 32.722 |
| CONTRIBUTI INPS GESTIONE SEPARATA | € 16.489 |
| CONTRIBUTI INAIL | € 847 |
| TFR | € 11.923 |
| TFM AMMINISTRATORI | € 30.000 |
| F.di PREVIDENZA INDIVIDUALI | € 15.000 |
| TOTALE | € 379.833 |



Ai Soci lavoratori dipendenti, in applicazione del Regolamento Interno ai sensi della Legge 142/2001, approvato con delibera dell'Assemblea Ordinaria dei Soci del 14.10.2020, è applicato il CCNL della Sanità Privata, tenuto conto degli obblighi derivanti dall'applicazione dei Regolamenti Regionali, delle norme di Accreditamento Istituzionale e delle condizioni di miglior favore per i soci.

COSTO DEL PERSONALE LAVORATORI NON SOCI ANNO 2020

| VOCE | VALORE | |
|--------------------------|----------|------------------|
| SALARI E STIPENDI | € | 1.320.727 |
| TRASFERTE | € | 25.545 |
| CONTRIBUTI INPS | € | 336.685 |
| CONTRIBUTI INAIL | € | 11.074 |
| TFR | € | 93.156 |
| TOTALE | € | 1.787.187 |

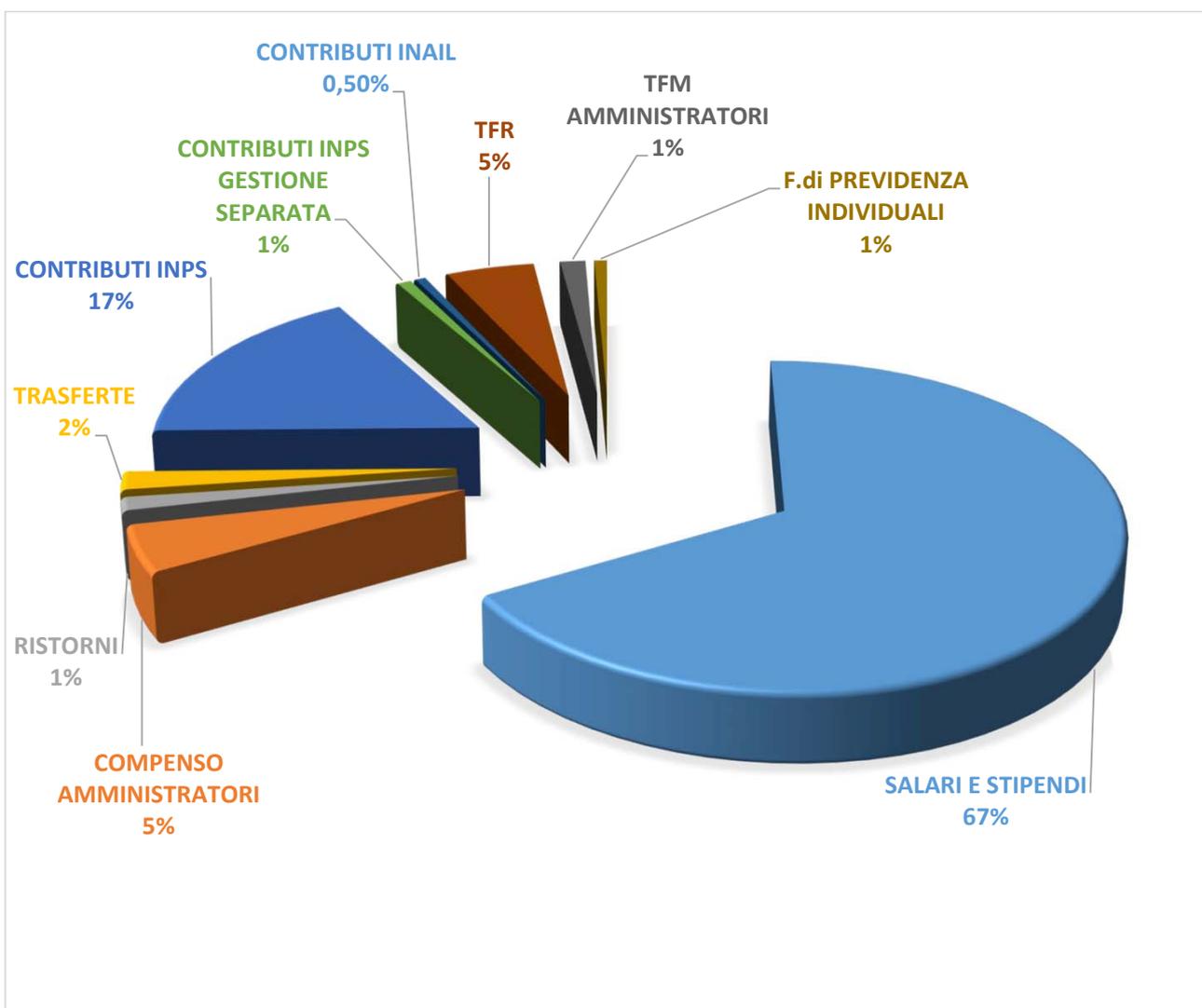


Ai lavoratori dipendenti viene applicato il CCNL della Sanità Privata in ottemperanza all'art. 2 del Regolamento Regionale Puglia n. 11 del 08 luglio 2008, disciplinante il costo del personale in organico alle Strutture Riabilitative Psichiatriche private.

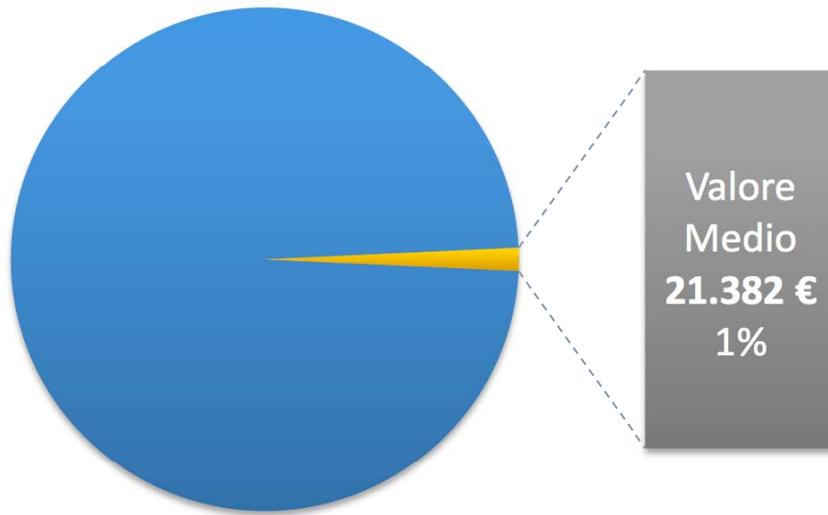
Al Sindaco Unico, professionista indipendente autonomo è stato deliberato un compenso annuo lordo pari ad € 3.000 per il triennio di nomina, annualmente corrisposto.

COSTO TOTALE DEL PERSONALE ANNO 2020

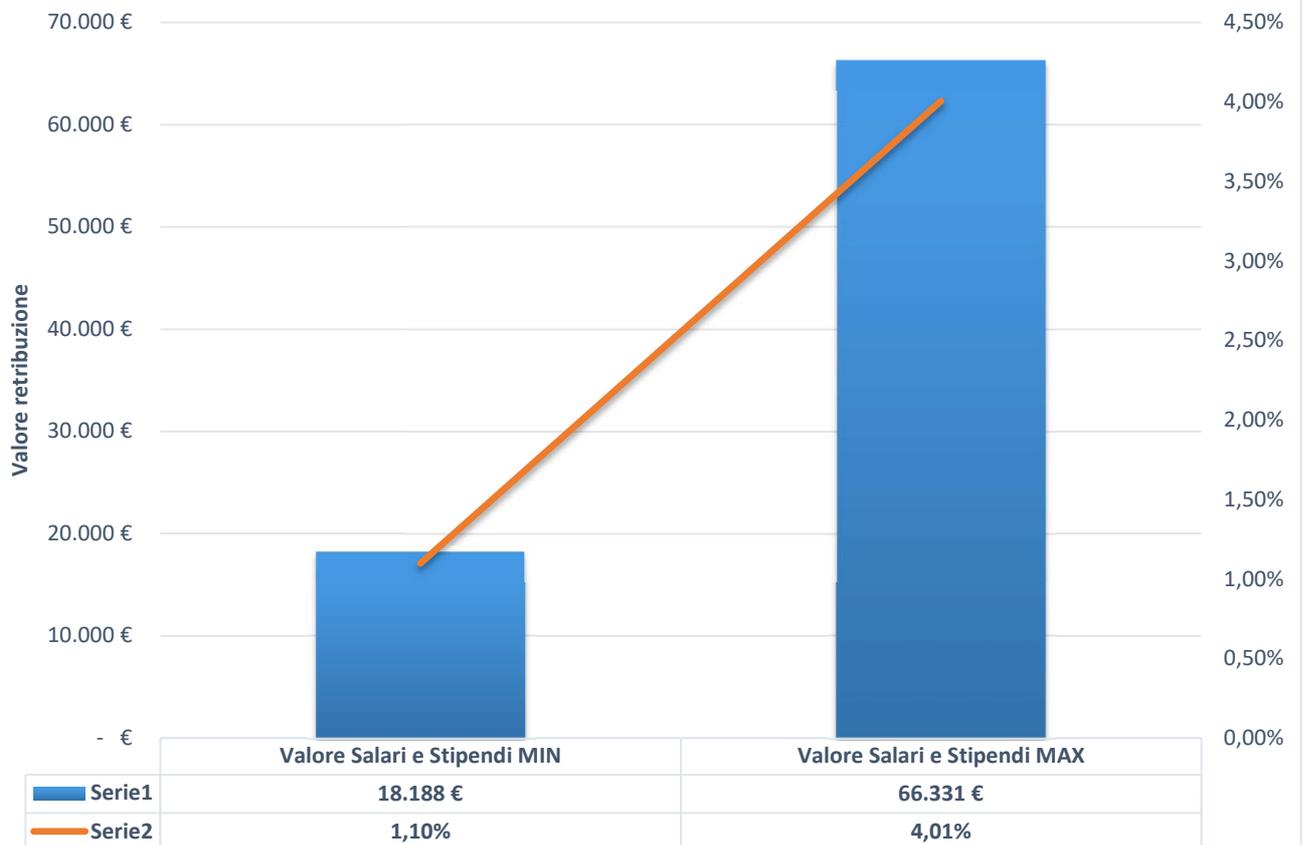
| VOCE | VALORE |
|-----------------------------------|--------------------|
| SALARI E STIPENDI | € 1.446.990 |
| COMPENSO AMMINISTRATORI | € 103.125 |
| RISTORNI | € 29.000 |
| TRASFERTE | € 40.009 |
| CONTRIBUTI INPS | € 369.406 |
| CONTRIBUTI INPS GESTIONE SEPARATA | € 16.489 |
| CONTRIBUTI INAIL | € 11.921 |
| TFR | € 105.079 |
| TFM AMMINISTRATORI | € 30.000 |
| F.di PREVIDENZA INDIVIDUALI | € 15.000 |
| TOTALE | € 2.167.019 |



Valore Medio Salari e Stipendi anno 2020



Rapporto valore Salari e Stipendi Minimo e Massimo - anno 2020



ATTIVITA' DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE



La società determina le competenze necessarie per il personale impegnato nelle attività che influenzano direttamente la qualità del servizio. Assicura, inoltre, che il personale sia competente sulla base di un'adeguata formazione ed esperienza.

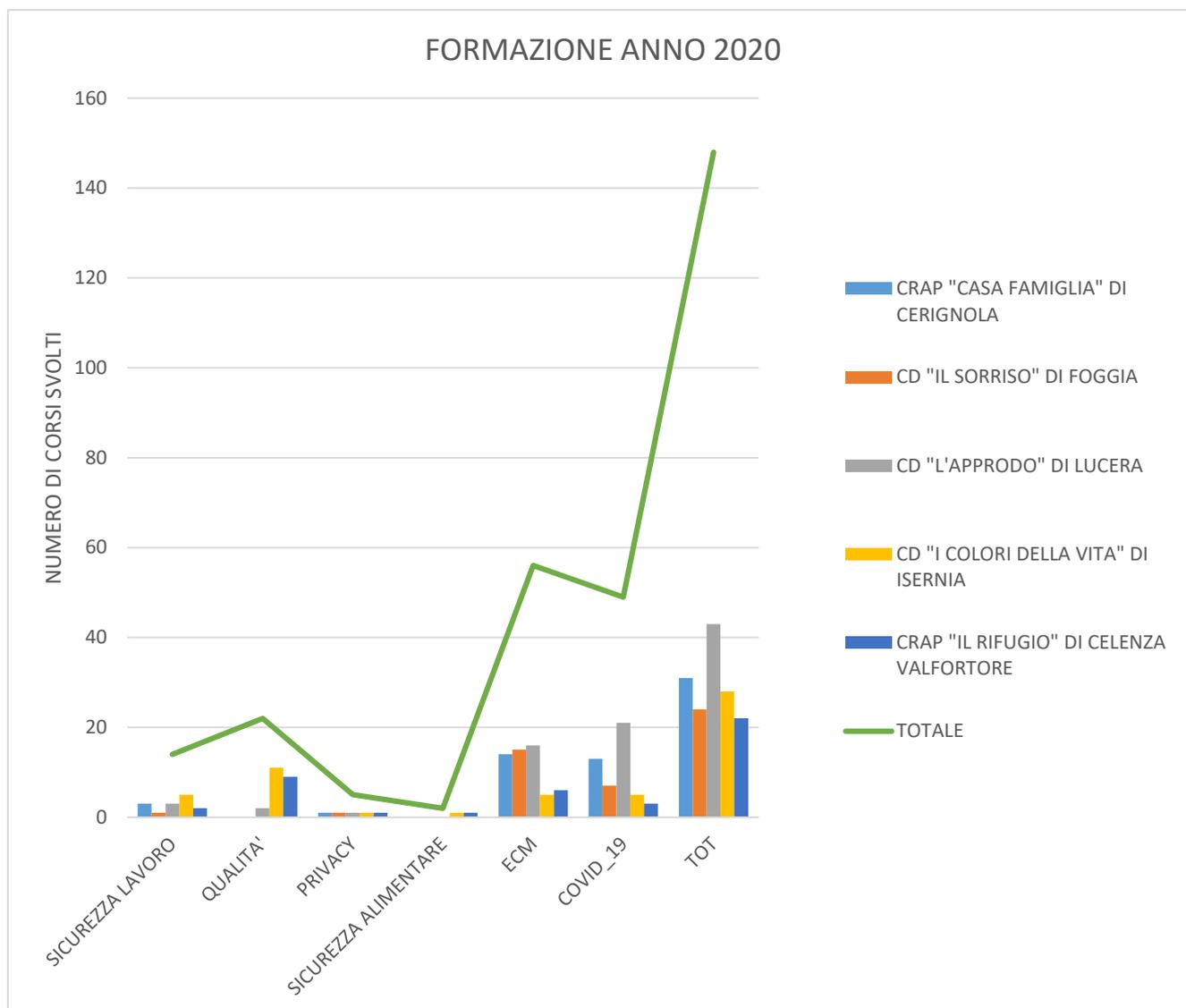
A tal fine determina e definisce il fabbisogno formativo attraverso il Piano di Miglioramento aggiornato con cadenza annuale e l'Analisi del Rischio ed Opportunità.

Ogni Struttura sia residenziale che semiresidenziale, attraverso il Piano di Formazione e Addestramento, monitora ed aggiorna i programmi di:

- Formazione obbligatoria ai sensi del D. Lgs 81/2008 - Sicurezza sui luoghi di lavoro;
- Formazione in ambito del Sistema Gestione Qualità;
- Formazione in materia di Trattamento dati Personali - Privacy;
- Formazione Sicurezza Alimentare - HACCP;
- Formazione continua con accreditamento ECM per le figure professionali sanitarie;
- Formazione specifica o correlata al modificarsi di situazioni (Emergenza Sanitaria) al fine di fornire un servizio rispondente alle esigenze dell'Utente, della collettività e migliorare e adeguare la qualità dell'intervento;
- Addestramento e formazione per nuove assunzioni che prevede l'affiancamento al personale già in servizio.

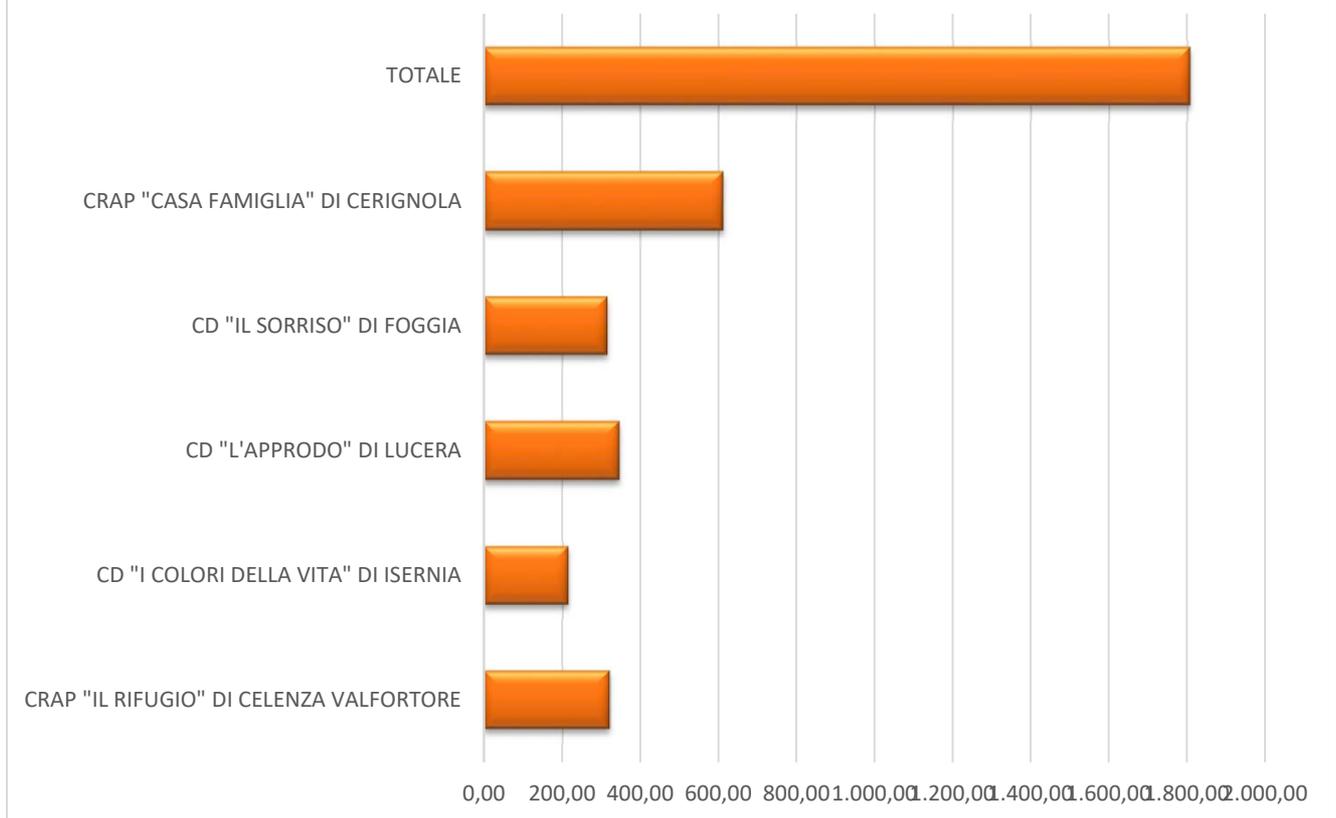
Le attività formative a partire dal mese di marzo 2020, a causa della pandemia da Sars-Cov2, sono state svolte, per lo più, in modalità a distanza (*Corsi FAD – Webinar – Conference Call*).

| CORSI DI FORMAZIONE N. EVENTI ANNO 2020 | SICUREZZA LAVORO | QUALITA' | PRIVACY | SICUREZZA ALIMENTARE | ECM | COVID_19 | TOT |
|--|---------------------|-----------|----------|-------------------------|-----------|-----------|------------|
| CRAP "CASA FAMIGLIA" DI CERIGNOLA | 3 | 0 | 1 | 0 | 14 | 13 | 31 |
| CD "IL SORRISO" DI FOGGIA | 1 | 0 | 1 | 0 | 15 | 7 | 24 |
| CD "L'APPRODO" DI LUCERA | 3 | 2 | 1 | 0 | 16 | 21 | 43 |
| CD "I COLORI DELLA VITA" DI ISERNIA | 5 | 11 | 1 | 1 | 5 | 5 | 28 |
| CRAP "IL RIFUGIO" DI CELENZA VALFORTORE | 2 | 9 | 1 | 1 | 6 | 3 | 22 |
| TOTALE | 14 | 22 | 5 | 2 | 56 | 49 | 148 |



| ANNO 2020 | TOTALE CREDITI ECM CONSEGUITI dalle Figure Professionali |
|--|---|
| CRAP "CASA FAMIGLIA" DI CERIGNOLA | 612,60 |
| CD "IL SORRISO" DI FOGGIA | 314,80 |
| CD "L'APPRODO" DI LUCERA | 345,80 |
| CD "I COLORI DELLA VITA" DI ISERNIA | 214,10 |
| CRAP "IL RIFUGIO" DI CELENZA VALFORTORE | 319,60 |
| TOTALE | 1.806,90 |

TOTALE CREDITI ECM CONSEGUITI dalle Figure Professionali

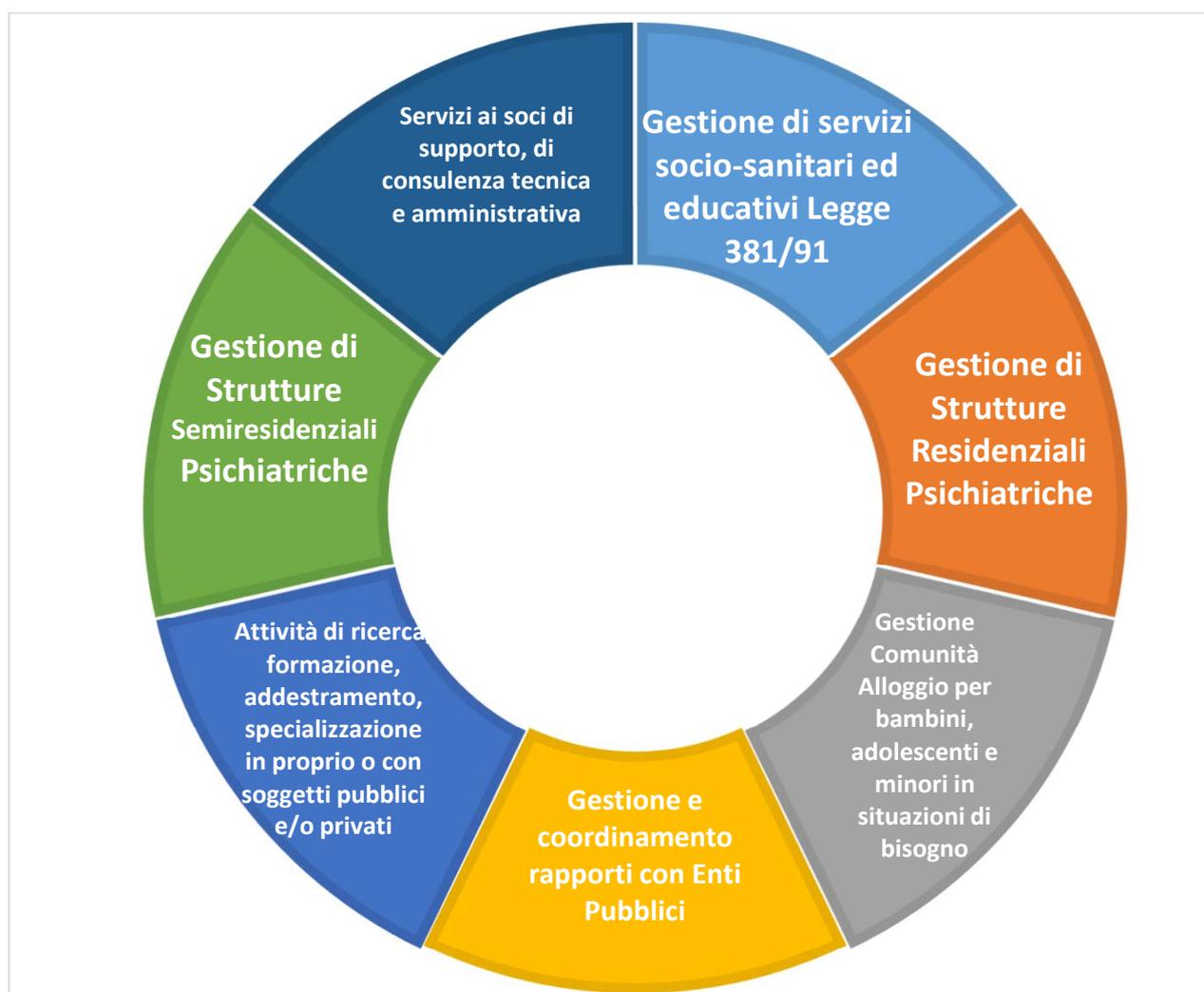


OBIETTIVI E ATTIVITA'

Il CUS Consorzio Utilità Sociale Società Cooperativa Sociale mira a realizzare, nella forma tipica della gestione dei servizi socio-sanitari, l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini configurando la realizzazione dello scopo anche nel raggiungimento della mutualità attraverso il riconoscimento a terzi del vantaggio mutualistico.

L'attività si è svolta nel 2020 sia direttamente, sia attraverso le cooperative sociali associate.

SERVIZI DEL CUS:



La varietà e le diverse specializzazioni delle società aderenti e delle professionalità insite nell'organico del CUS consentono di offrire servizi vari e integrati fra loro, rispondendo a diverse esigenze di tipo socio-sanitario e sociale.

I servizi così diversificati consentono al CUS un approccio multidisciplinare e integrato alle problematiche di settore.

La gestione in forma integrata di più servizi assicura l'ottimale combinazione delle risorse disponibili, realizzando considerevoli economie di gestione e migliorando la qualità delle prestazioni assistenziali.

ATTIVITA' CON I SOCI - COOPERATIVE SOCIALI



Alla **Società Cooperativa Sociale S.C.S.A.I.M.H.A.** è stato affidato l'immobile sito in Civitanova del Sannio (IS), ove la stessa conduce l'attività di gestione della casa alloggio per persone anziane autosufficienti e parzialmente autosufficienti;

Alla **Società Cooperativa IL TRIANGOLO** sono stati affidati i servizi di mensa e trasporto a favore degli utenti del Centro Diurno per Utenti Psichiatrici di Lucera (FG).

Con la **Società Cooperativa Sociale G. FALCONE** sono in essere progetti riabilitativi comuni, la cura dei rapporti con i CSM e la gestione degli Utenti provenienti da fuori regione, progettualità condivise, distacco di personale professionale qualificato a servizio della struttura amministrativa della cooperativa associata.

ATTIVITA' IN CONVENZIONE DIRETTA



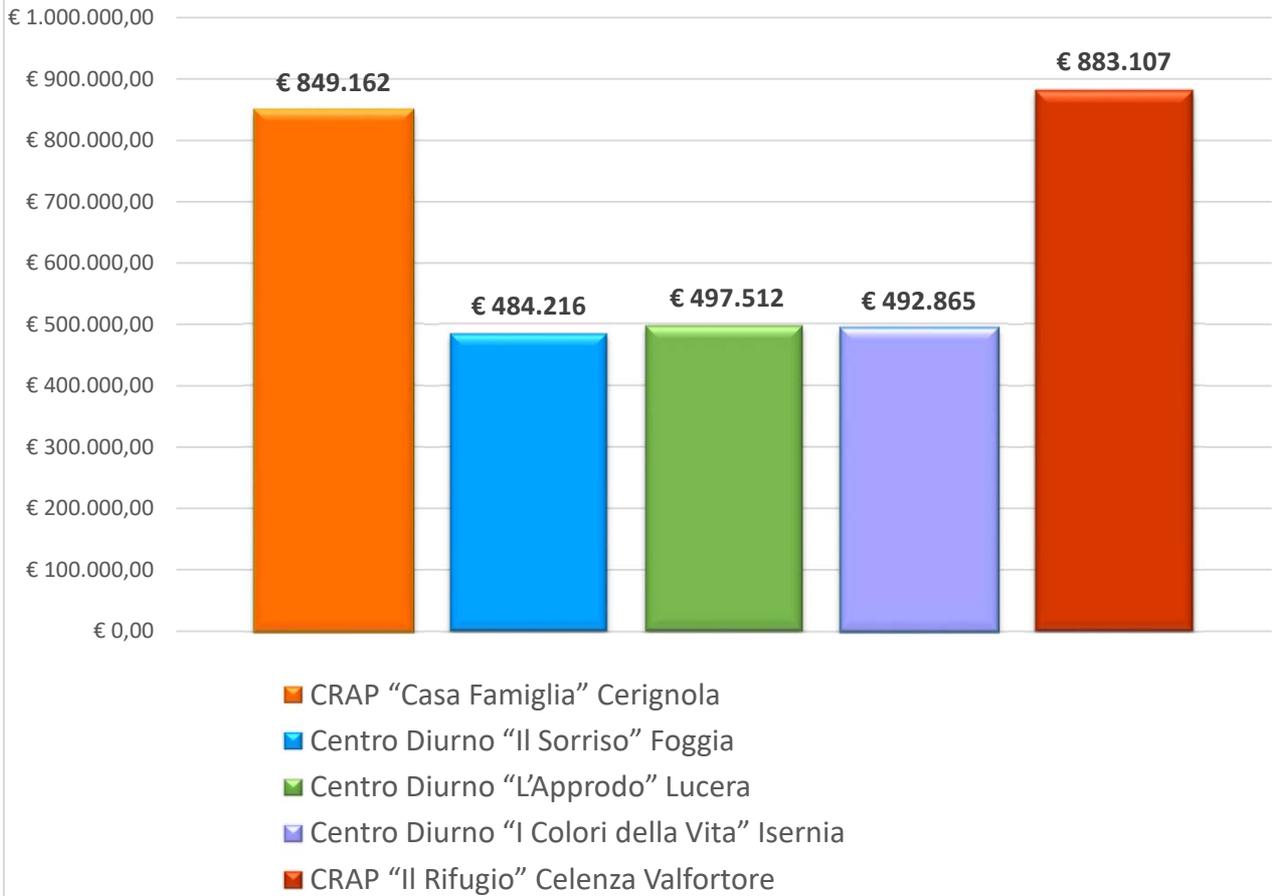
LA STORIA

- 1999** Apertura Comunità Riabilitativa Assistenziale Psichiatrica "Casa Famiglia" in Cerignola (FG)
- 2000** Apertura Centro Diurno per Utenti Psichiatrici "Il Sorriso" in Foggia (FG)
- 2012** Apertura Centro Diurno per Utenti Psichiatrici "L'Approdo" in Lucera (FG)
- 2014** Apertura Centro Diurno per Utenti Psichiatrici "I Colori della Vita" in Isernia (IS)
- 2016** Apertura Comunità Riabilitativa Assistenziale Psichiatrica "Il Rifugio" in Celenza Valfortore (FG)

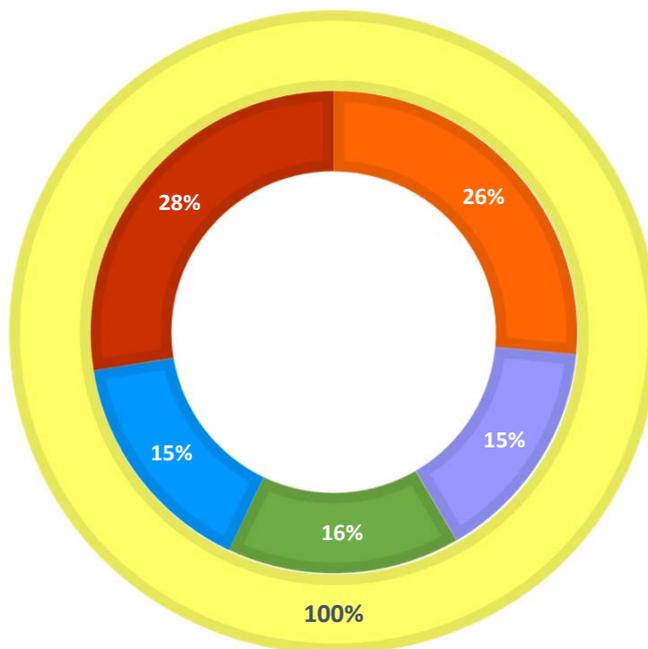
LE PROSPETTIVE

- 2020/2021** Procedure per avvio Centro Diurno per Utenti Psichiatrici "Il Faro" in Campobasso

Fatturato CUS per Struttura al 31/12/2020



FATTURATO TOTALE AL 31/12/2020

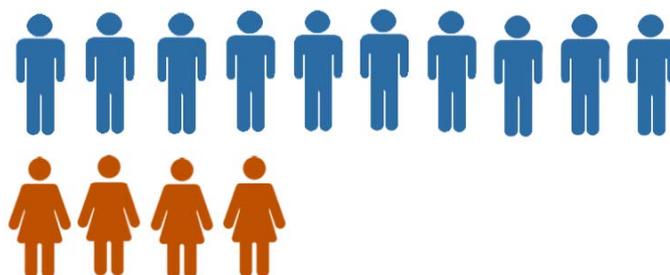


Totale € 3.206.861



Comunità Riabilitativa Assistenziale Psichiatrica
“CASA FAMIGLIA” di CERIGNOLA

UTENTI IN CARICO: n. 14



STRUTTURA A MEDIA INTENSITA' RIABILITATIVA
AREE DI INTERVENTO



CLINICO PSICHIATRICA: monitoraggio periodico delle condizioni psico patologiche



PSICOLOGICA: interventi strutturati di supporto psicologico



RIABILITATIVA: coinvolgimento dell'Utente nelle mansioni quotidiane e in attività territoriali



RISOCIALIZZANTE: attività comunitarie e di gruppo espressive, ludico, motorie in sede e fuori sede



COORDINAMENTO: monitoraggio del PTRP con i CSM invianti

OBIETTIVI: OUTPUT UTENTE



LABORATORI REALIZZATI nel 2020

1. Attività socialmente utili:

Laboratorio di cucina con riassetto e allestimento della sala mensa
Laboratorio di cucito con cura
Laboratorio "Ponti d'Arte"
Laboratorio di multimedialità
Laboratorio di stimolazione cognitiva

2. Rapporti personali e sociali:

Problem Solving
Social Skills Training
Alfabetizzazione emotiva
Laboratorio di calcetto
Contatti telefonici e video chiamate Utente-famiglia

3. Cura dell'aspetto e dell'igiene:

Laboratorio di cura del sé, dell'ambiente e dell'abbigliamento

4. Comportamenti disturbanti e aggressivi

Colloqui psicologici individuali e di gruppo
Colloqui psichiatrici e interventi psicoeducativi

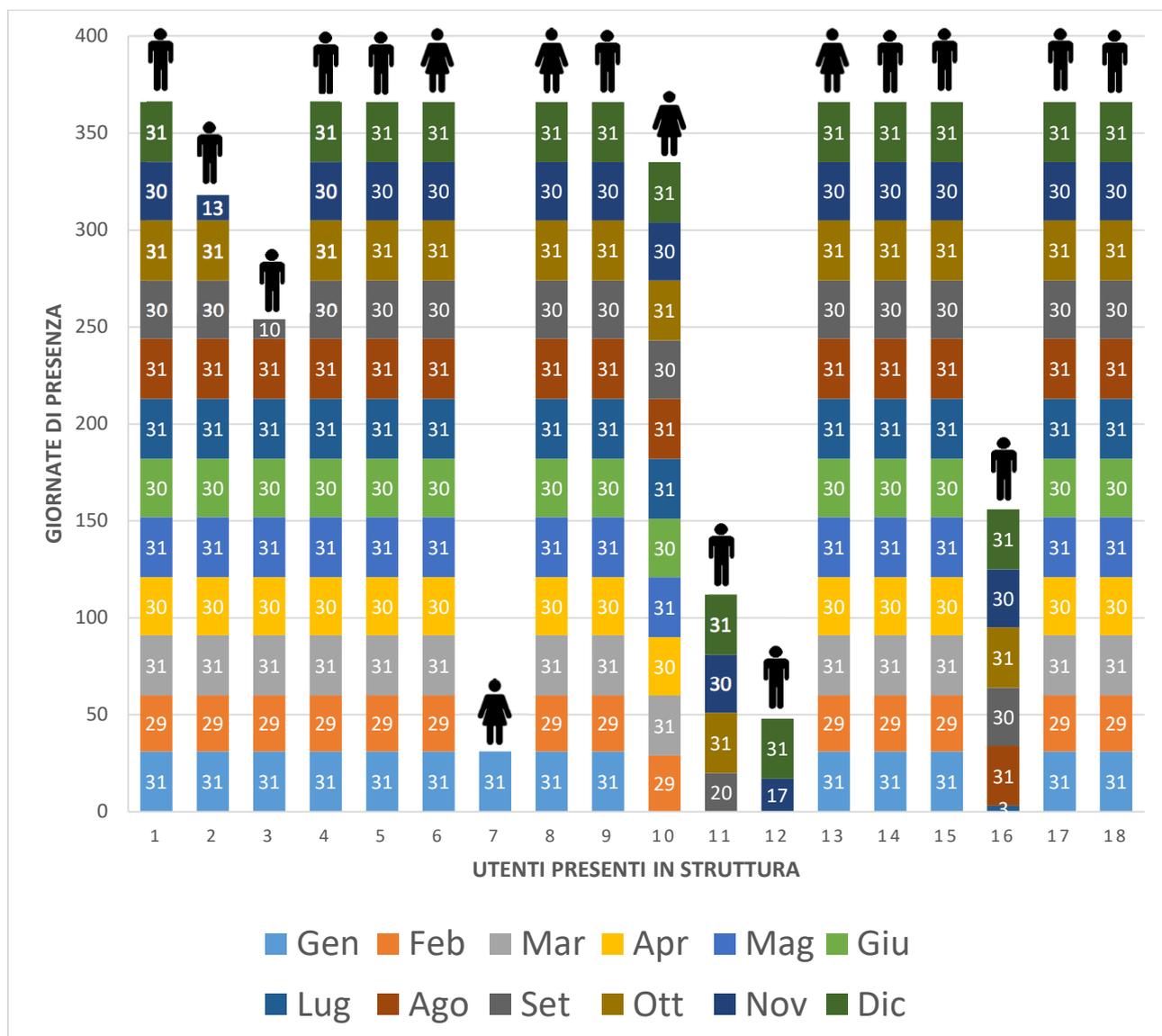
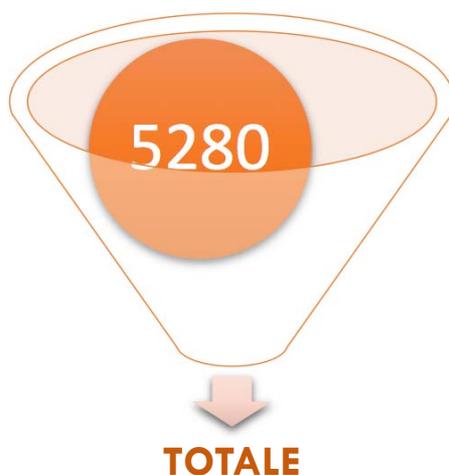


PARTNERSHIP

Villa San Luigi; Parrocchie; Palestra Body House; Associazione Emmanuel; ANPIS; Centro Diurno San Luca; Comune di Cerignola; Associazione SOS; Il Sorriso; Associazione Carpe Diem; Lido Arcobaleno Margherita di Savoia; Teatro Associazione ANFASS; Scuola ITIS A. Righi.

GIORNATE DI PRESENZA UTENTI NELLA CRAP

ANNO 2020





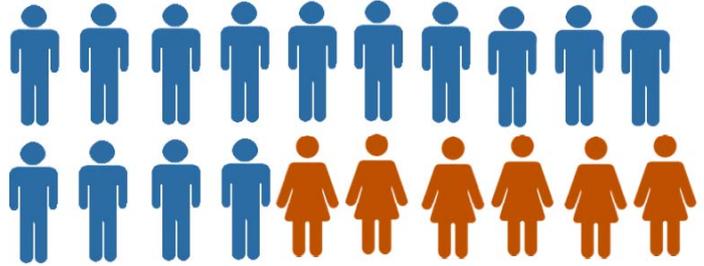
Centro Diurno per Utenti Psichiatrici
“IL SORRISO” di FOGGIA

UTENTI IN CARICO: n. 20

Da lunedì a sabato



Dalle 8:00 alle 16:00



ASSISTENZA TERAPEUTICO-RIABILITATIVA DIURNA
AREE DI INTERVENTO



PSICOLOGICA - PSICOTERAPEUTICA: interventi strutturati di supporto psicologico - psicoterapeutico



RIABILITATIVA e di REINSERIMENTO: progetti personalizzati di interventi individuali e di gruppo, programmi per lo sviluppo di capacità espressive, formative e professionali



RISOCIALIZZANTE: programmi formativi e professionali per apprendere e sperimentare relazioni interpersonali e di gruppo



COORDINAMENTO: monitoraggio del PTRP con i CSM invianti

OBIETTIVI: OUTPUT UTENTE



LABORATORI REALIZZATI nel 2020

- 1. Attività socialmente utili:**
 - Lettura, commento e relazione scritta
 - Attività manipolativa
 - “Euro Play Money”
 - “Passo dopo passo”
- 2. Rapporti personali e sociali:**
 - Allenamento alla socialità
 - “Libertango”
- 3. Cura dell'aspetto e dell'igiene:**
 - Attività fisica
 - Laboratorio della cura del sé e dell'alimentazione
 - Educazione emergenza Covid-19
- 4. Comportamenti disturbanti e aggressivi**
 - Laboratorio arte e spettacolo “1...nessuno...100.000”
 - Pet Therapy
 - Campionato cognitivo
 - Gruppo di Psicoterapia

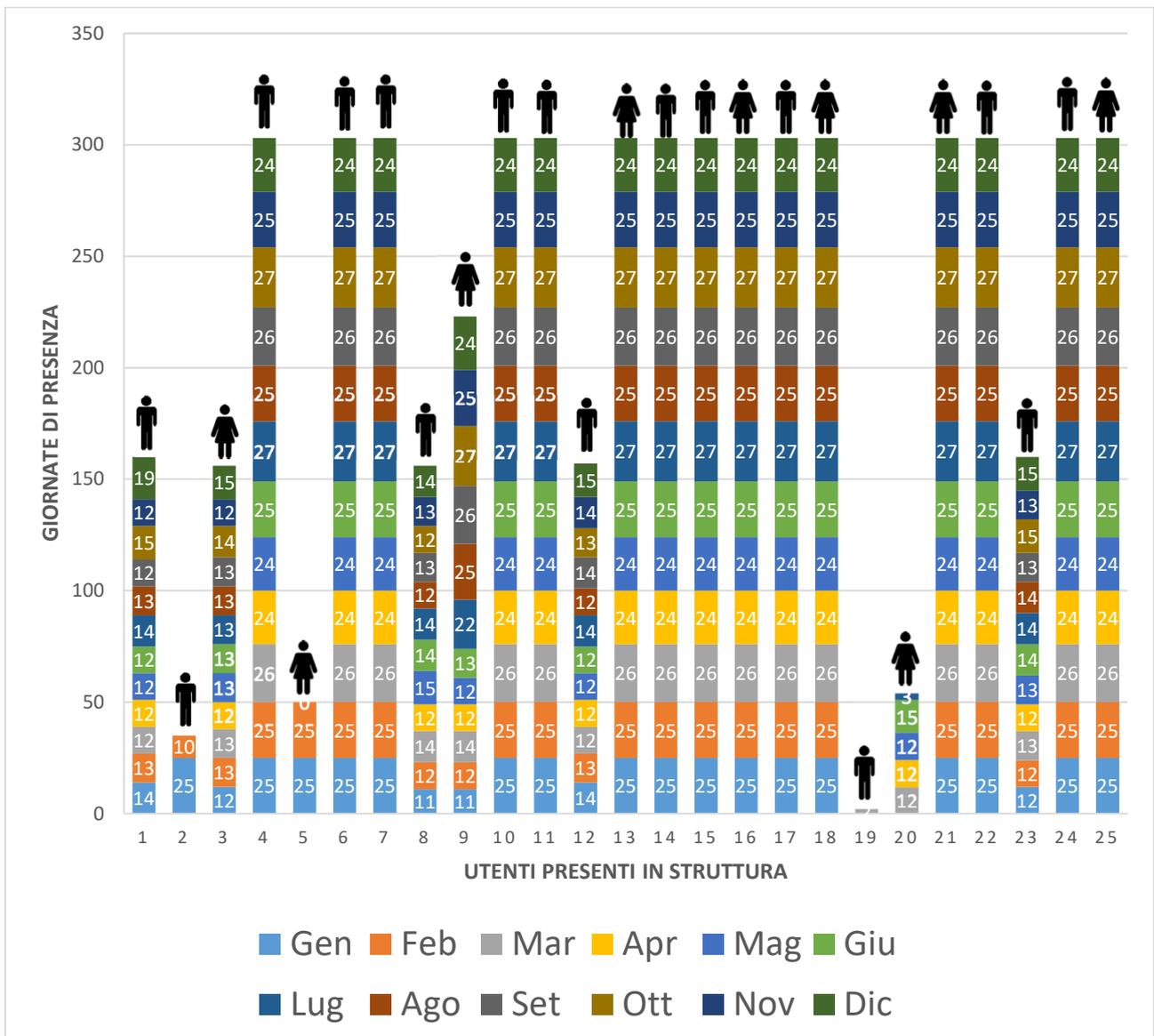


PARTNERSHIP

OMNIA Service Animation; Associazione Libertango; Associazione Amore per la Vita.

GIORNATE DI PRESENZA UTENTI NEL CENTRO DIURNO

ANNO 2020





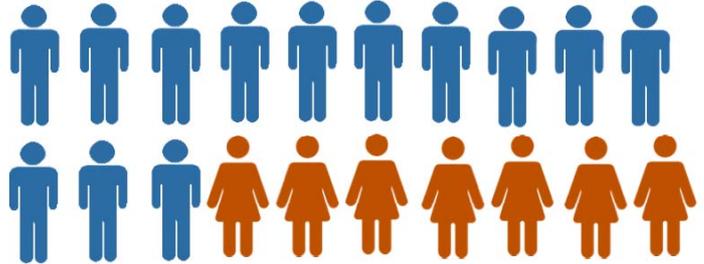
Centro Diurno per Utenti Psichiatrici
“L'APPRODO” di LUCERA

UTENTI IN CARICO: n. 20

Da lunedì a sabato



Dalle 8:00 alle 16:00



ASSISTENZA TERAPEUTICO-RIABILITATIVA DIURNA
AREE DI INTERVENTO



PSICOLOGICA - PSICOTERAPEUTICA: interventi strutturati di supporto psicologico - psicoterapeutico



RIABILITATIVA e di REINSERIMENTO: progetti personalizzati di interventi individuali e di gruppo, programmi per lo sviluppo di capacità espressive, formative e professionali



RISOCIALIZZANTE: programmi formativi e professionali per apprendere e sperimentare relazioni interpersonali e di gruppo



COORDINAMENTO: monitoraggio del PTRP con i CSM invianti

OBIETTIVI: OUTPUT UTENTE



LABORATORI REALIZZATI nel 2020

- 1. Attività socialmente utili:**
 - Laboratorio di lettura
 - Laboratorio cognitivo
 - Laboratorio cineforum
- 2. Rapporti personali e sociali:**
 - Problem Solving I.N.T.E.G.R.O.
 - Social Skills Training
 - Psicoeducazione emergenza Covid-19
- 3. Cura dell'aspetto e dell'igiene:**
 - Laboratorio motorio
 - Laboratorio della cura del sé, dell'abbigliamento e dell'alimentazione
- 4. Comportamenti disturbanti e aggressivi**
 - Laboratorio teatrale
 - Psicoterapia
 - "Dr. Jekyll e Mr Hyde"
 - C.A.T. Cognitive Adaptation Training

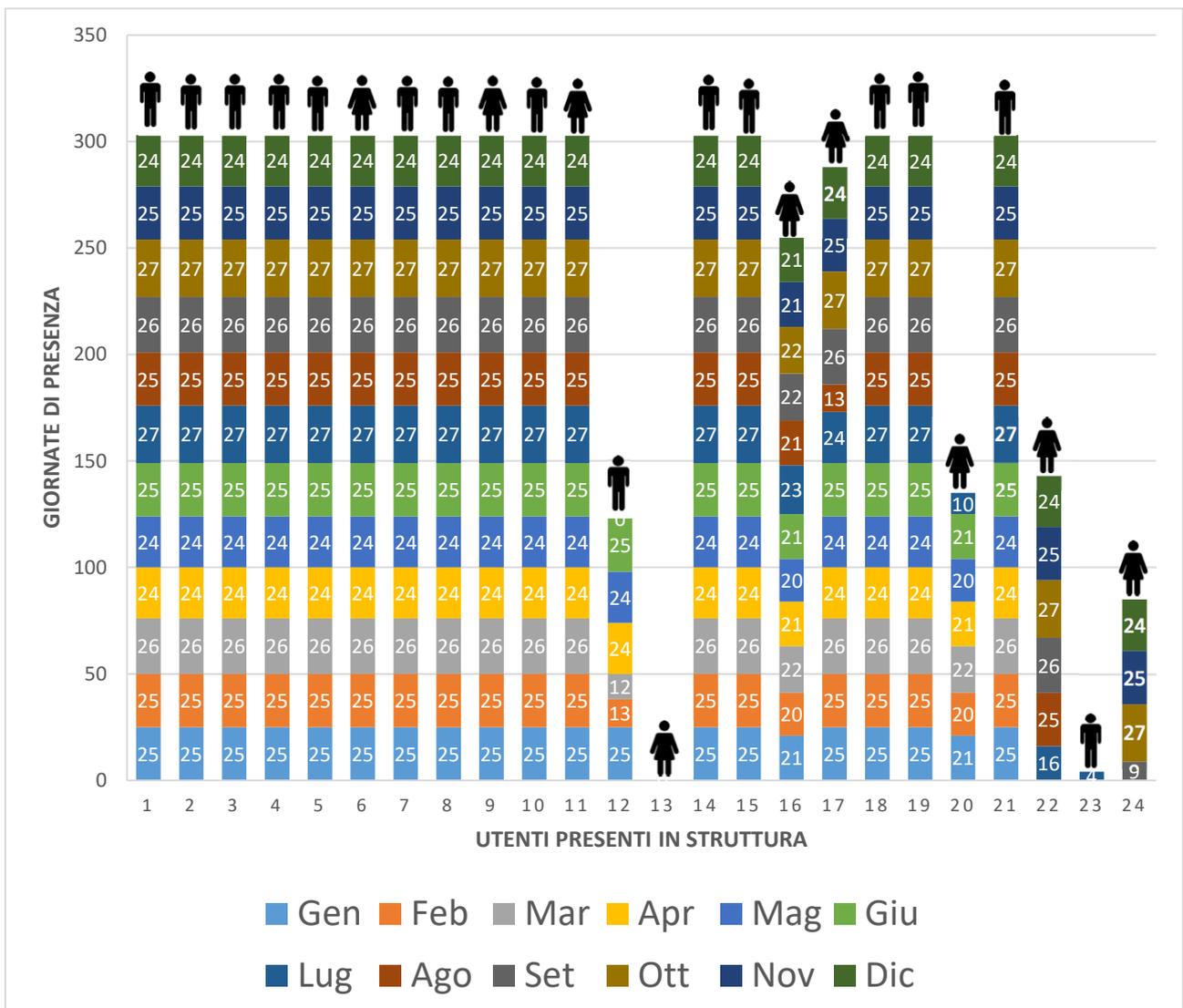
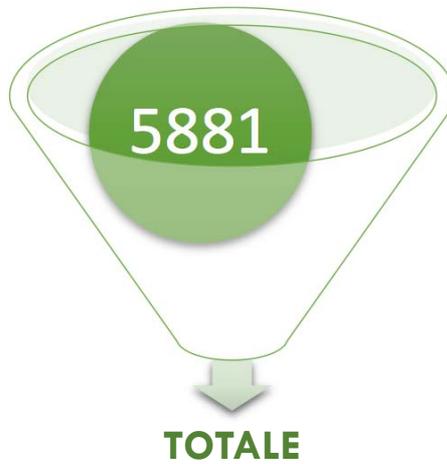


PARTNERSHIP

Durante l'anno 2020 non sono state attivate partnership a causa dell'emergenza Covid-19.

GIORNATE DI PRESENZA UTENTI NEL CENTRO DIURNO

ANNO 2020





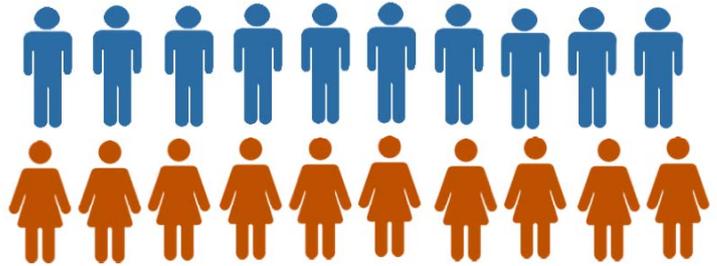
Centro Diurno per Utenti Psichiatrici
“I COLORI DELLA VITA” di ISERNIA

UTENTI IN CARICO: n. 20

Da lunedì a sabato



Dalle 9:00 alle 17:00



ASSISTENZA TERAPEUTICO-RIABILITATIVA DIURNA
AREE DI INTERVENTO



PSICOLOGICA - PSICOTERAPEUTICA:
interventi strutturati di supporto psicologico -
psicoterapeutico



RIABILITATIVA e di REINSERIMENTO: progetti
personalizzati di interventi individuali e di gruppo,
programmi per lo sviluppo di capacità espressive,
formative e professionali



RISOCIALIZZANTE: programmi formativi e
professionali per apprendere e sperimentare
relazioni interpersonali e di gruppo



COORDINAMENTO: monitoraggio del PTRP con i
CSM invianti

OBIETTIVI: OUTPUT UTENTE



LABORATORI REALIZZATI nel 2020

- 1. Attività socialmente utili:**
"La lettura e noi"
"Logica-mente"
Laboratorio Teatrale
- 2. Rapporti personali e sociali:**
Problem Solving Training/ F.A.R.E
Social Skills Training/In-relazione
"Inside-out"
Cineforum
"Scegliamo insieme"
- 3. Cura dell'aspetto e dell'igiene:**
Risveglio Muscolare
Cura di sé
- 4. Comportamenti disturbanti e aggressivi**
Psicoterapia

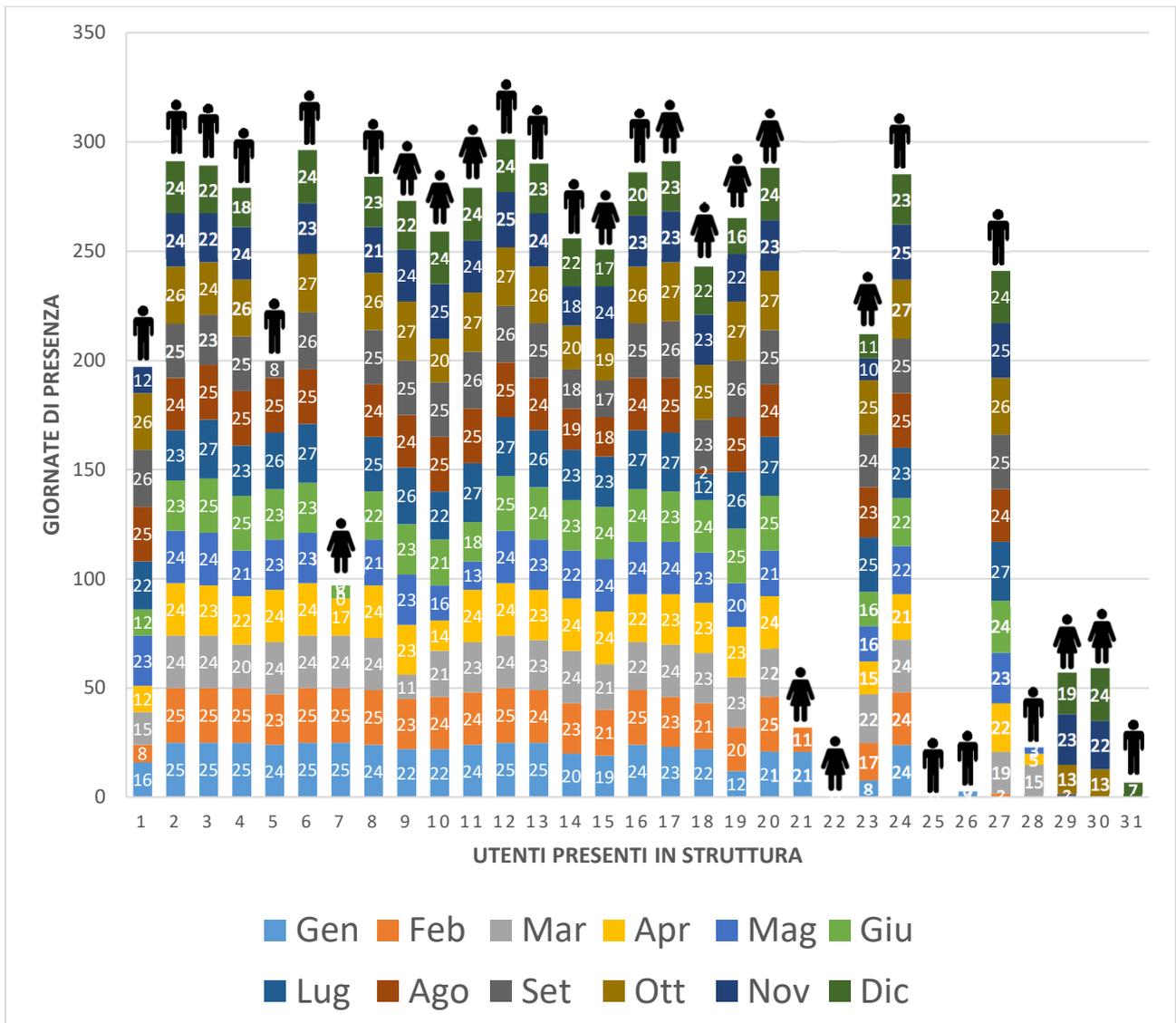
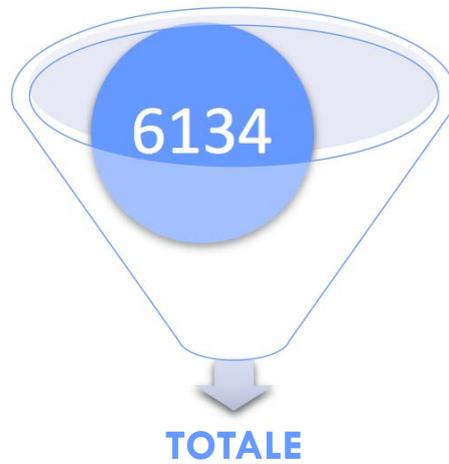


PARTNERSHIP

Centro di Salute Mentale di Isernia; Comune di Isernia; Sportello Famiglie SAFE; Associazione LUNA (liberi uniti nell'amicizia); Associazione AMFAIP (familiari utenti); Parrocchia San Giuseppe Lavoratore; Parrucchiera EVA; Maestro d'arte Adriano Cimino; Laboratorio "Le metamorfosi"; Pixel (copisteria); Farmacia San Lazzaro; Foto Melfi.

GIORNATE DI PRESENZA UTENTI NEL CENTRO DIURNO

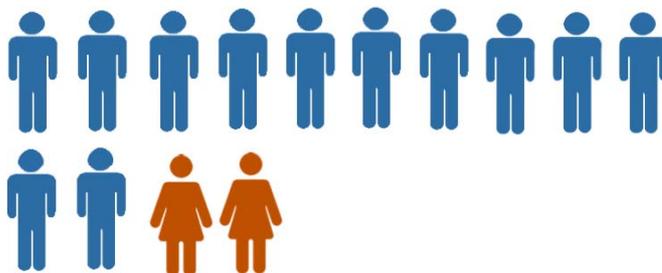
ANNO 2020





Comunità Riabilitativa Assistenziale Psichiatrica
“IL RIFUGIO” di CELENZA VALFORTORE

UTENTI IN CARICO: n. 14



STRUTTURA A MEDIA INTENSITA' RIABILITATIVA
AREE DI INTERVENTO



CLINICO PSICHIATRICA: monitoraggio periodico delle condizioni psico patologiche



PSICOLOGICA-PSICOTERAPEUTICA: interventi strutturati di supporto psicologico-psicoterapeutico



RIABILITATIVA: coinvolgimento dell'Utente nelle mansioni quotidiane e in attività territoriali



RISOCIALIZZANTE: attività comunitarie e di gruppo espressive, ludico, motorie in sede e fuori sede



COORDINAMENTO: monitoraggio del PTRP con i CSM invianti

OBIETTIVI: OUTPUT UTENTE



LABORATORI REALIZZATI nel 2020

1. Attività socialmente utili:

Lettura giornale commento e relazione scritta
Matematica cognitiva
Laboratorio "Ripartiamo da..."
Laboratorio "Mille voglie"
Laboratorio "Tutto in pasta"
"In...formatica"

2. Rapporti personali e sociali:

"No Problem"
"Alleniamoci Abil...mente"
Attività motoria
Pet Therapy
Laboratorio teatrale

3. Cura dell'aspetto e dell'igiene:

Laboratorio del sé
Riassetto mensa e cucina
"Occhio alla salute"

4. Comportamenti disturbanti e aggressivi

Psicoterapia e Psicoeducazione
Arte terapia
"Note di ricordi"
Riabilitazione cognitiva

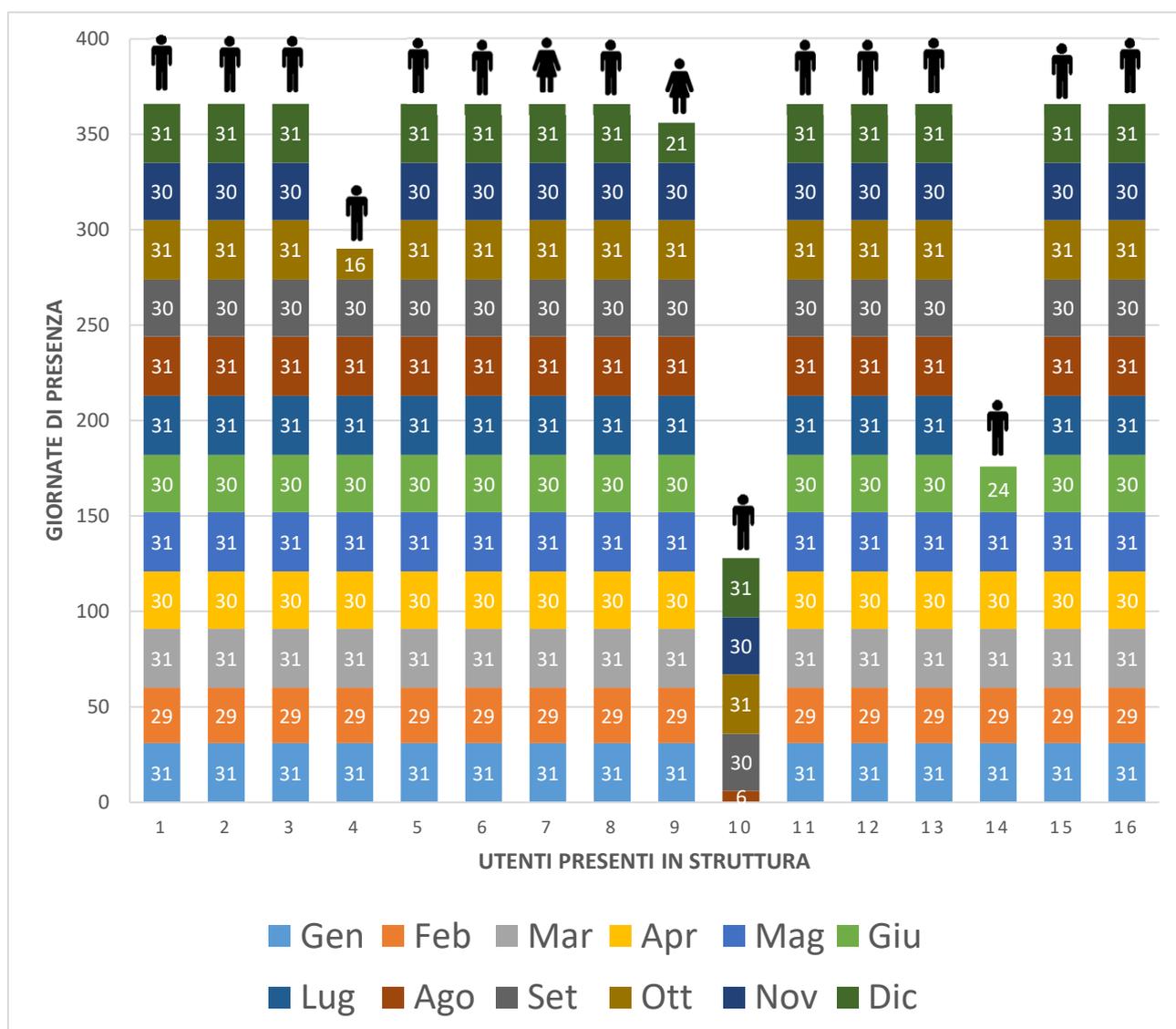
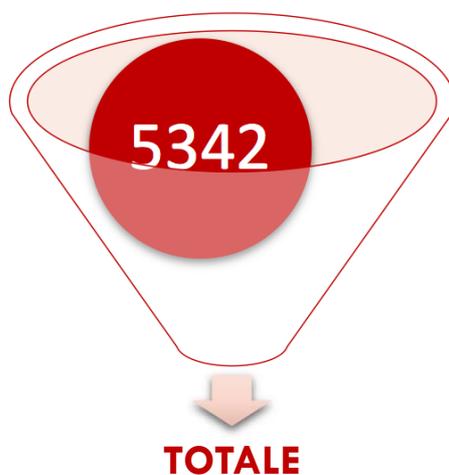


PARTNERSHIP

Palestra Atene; Associazione Amore per la Vita.

GIORNATE DI PRESENZA UTENTI NELLA CRAP

ANNO 2020



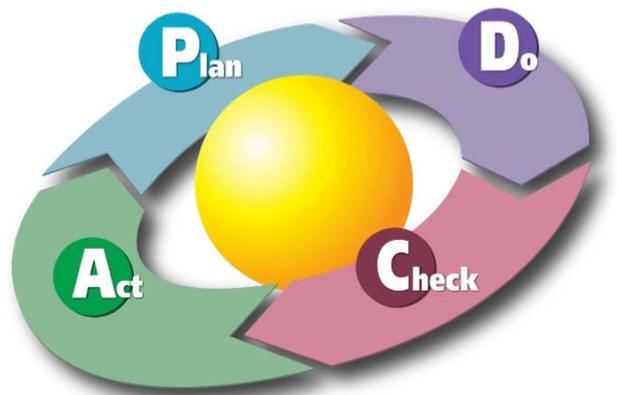


CARATTERISTICHE PRINCIPALI DELLA ISO 9001:2015

1. Capacità dell'Organizzazione di fornire prodotti e servizi che soddisfino i Clienti/Utenti
2. Accrescere la soddisfazione del Cliente/Utente attraverso un sistema efficace

APPROCCIO PER PROCESSI (PDCA)

Il ciclo di DEMING assicura che i processi dell'organizzazione siano dotati delle risorse indispensabili per il funzionamento e siano adeguatamente gestiti adattandoli alle opportunità di crescita e di miglioramento.



RISK - BASED THINKING

Tale approccio permette all'organizzazione di determinare cosa potrebbe far deviare i propri processi singoli e nel loro insieme dai risultati pianificati e mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti indesiderati e accrescere le opportunità.

Si certifica che l'organizzazione
We hereby certify that the organization

C.U.S. Consorzio di Utilità Sociale Società Cooperativa Sociale

Via Longano,20 - 86100 Campobasso (CB) - Italia

nelle seguenti unità operative - in the following operating units

Comunità Riabilitativa Assistenziale Psichiatrica "Casa Famiglia" - Via Napoli, 1 - 71042 Cerignola (FG) - Italia
Centro Diurno per Utenti Psichiatrici "Il Sorriso" - Via Paolo Telesforo, 47/R - 71122 Foggia (FG) - Italia
Centro Diurno per Utenti Psichiatrici "L'Approdo" - Piazza Giuseppe Maria Secondo, 1-10 - 71036 Lucera (FG) - Italia
Centro Diurno per Utenti Psichiatrici "I Colori della Vita" - Via Ludwig Van Beethoven, 64 - 86170 Isernia (IS) - Italia
Comunità Riabilitativa Assistenziale Psichiatrica "Il Rifugio" - Via A. Lombardi, 3 - 71035 Celenza Valfortore (FG) - Italia

ha attuato e mantiene un sistema di gestione che è conforme alla norma
has implemented and maintains a management system which complies with the following standards

ISO 9001:2015

per le seguenti attività - for the following activities

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICA
IN STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI.
DESIGN AND PROVISION OF PSYCHIATRIC REHABILITATION IN RESIDENTIAL
AND SEMI-RESIDENTIAL STRUCTURES.

SETTORE EA 38
CODE

Il presente certificato è soggetto al rispetto del regolamento per la certificazione dei sistemi di gestione
The use and the validity of the certificate shall satisfy the requirement
of the rules for the certification of management systems



DIMITTO AG - Il Legale Rappresentante
Clarastrasse, 61 - 4056 Basilea (CH)

Per informazioni sulla validità del
certificato, visitare il sito

www.dimitto.eu

La validità del presente certificato è
subordinata a sorveglianza periodica e
al riesame completo del Sistema di
Gestione ogni tre anni.

For information concerning the
validity of the certificate you can
visit the web site www.dimitto.eu

The validity of this certificate is
submitted to a periodical audit and
to a complete review every
three years of the Management
System.

DIMITTO



Prima emissione
First issue

26/04/2001

Emissione corrente
Current issue

29/10/2019

Scadenza
Expiry date

21/06/2021



SITUAZIONE

ECONOMICO

FINANZIARIA

Il Bilancio di esercizio al 31.12.2020 si chiude con un utile di € 151.980. L'esercizio precedente presentava un utile di € 309.868. Di seguito si riporta lo Stato Patrimoniale e il Conto Economico del CUS Consorzio Utilità Sociale Società Cooperativa Sociale conforme alla tassonomia itcc-ci-2018-11-04.

Informazioni generali sull'impresa

| | | |
|--|---|------|
| Denominazione | CUS CONSORZIO UTILITA' SOC. S.C. | |
| Sede | VIA LONGANO, 20 - 86100 CAMPOBASSO (CB) | |
| Codice fiscale | 00888400702 | |
| Codice CCIAA | CB | |
| Partita iva | 00888400702 | |
| Numero REA | 000000085314 | |
| Forma giuridica | Societa' cooperative e loro consorzi | |
| Capitale Sociale | 1.233,00 | i.v. |
| Settore attività prevalente (ATECO) | 872000 | |
| Numero albo cooperative | A104994 | |
| Appartenenza a gruppo | No | |
| Paese della capogruppo | | |
| Denominazione capogruppo | | |
| Società con socio unico | No | |
| Società in liquidazione | No | |
| Società sottoposta ad altrui attività di direzione | No | |
| Denominazione ente altrui attività di direzione | | |

Stato patrimoniale

| | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|--|------------|------------|
| Attivo | | |
| A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti | | |
| Parte richiamata | - | - |
| Parte da richiamare | - | - |
| A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti | - | - |
| B) Immobilizzazioni | | |
| I - Immobilizzazioni immateriali | | |
| 1) costi di impianto e di ampliamento | - | - |
| 2) costi di sviluppo | - | - |
| 3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno | - | - |
| 4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili | - | - |
| 5) avviamento | - | - |
| 6) immobilizzazioni in corso e acconti | - | - |
| 7) altre | - | - |
| I - Immobilizzazioni immateriali | - | - |
| II - Immobilizzazioni materiali | | |
| 1) terreni e fabbricati | 6.500 | 7.500 |
| 2) impianti e macchinario | 6.916 | 7.560 |
| 3) attrezzature industriali e commerciali | 16.622 | 21.992 |
| 4) altri beni | 158.954 | 202.174 |
| 5) immobilizzazioni in corso e acconti | - | - |
| II - Immobilizzazioni materiali | 188.992 | 239.226 |
| III - Immobilizzazioni finanziarie | | |
| 1) partecipazioni in | | |
| a) imprese controllate | - | - |
| b) imprese collegate | - | - |
| c) imprese controllanti | - | - |
| d) imprese sottoposte al controllo delle controllanti | - | - |
| d-bis) altre imprese | 13.170 | 13.170 |
| Totale partecipazioni | 13.170 | 13.170 |
| 2) crediti | | |
| a) verso imprese controllate | | |
| esigibili entro l'esercizio successivo | - | - |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | - | - |
| Totale crediti verso imprese controllate | - | - |
| b) verso imprese collegate | | |
| esigibili entro l'esercizio successivo | - | - |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | - | - |
| Totale crediti verso imprese collegate | - | - |
| c) verso controllanti | | |

| | | |
|---|-----------|-----------|
| esigibili entro l'esercizio successivo | - | - |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | - | - |
| Totale crediti verso controllanti | - | - |
| d) verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti | | |
| esigibili entro l'esercizio successivo | - | - |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | - | - |
| Totale crediti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti | - | - |
| d-bis) verso altri | | |
| esigibili entro l'esercizio successivo | 0 | 0 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | 10.000 | 10.000 |
| Totale crediti immobilizzati verso altri | 10.000 | 10.000 |
| Totale crediti | 10.000 | 10.000 |
| 3) altri titoli | - | - |
| 4) strumenti finanziari derivati attivi | - | - |
| Valore di fine esercizio, valore di bilancio, immobilizzazioni finanziarie | 23.170 | 23.170 |
| Valore di fine esercizio, valore di bilancio, totale immobilizzazioni | 212.162 | 262.396 |
| C) Attivo circolante | | |
| I - Rimanenze | | |
| 1) materie prime, sussidiarie e di consumo | 0 | 0 |
| 2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati | - | - |
| 3) lavori in corso su ordinazione | - | - |
| 4) prodotti finiti e merci | 7.050 | 7.200 |
| 5) acconti | - | - |
| I - Rimanenze | 7.050 | 7.200 |
| Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita, valore di fine esercizio | - | - |
| II - Crediti | | |
| 1) verso clienti | | |
| esigibili entro l'esercizio successivo | 556.291 | 723.923 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | - | - |
| Totale crediti verso clienti iscritti nell'attivo circolante | 556.291 | 723.923 |
| 2) verso imprese controllate | | |
| esigibili entro l'esercizio successivo | - | - |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | - | - |
| Totale crediti verso controllate iscritti nell'attivo circolante | - | - |
| 3) verso imprese collegate | | |
| esigibili entro l'esercizio successivo | - | - |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | - | - |
| Totale crediti verso collegate iscritti nell'attivo circolante | - | - |
| 4) verso controllanti | | |
| esigibili entro l'esercizio successivo | - | - |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | - | - |
| Totale crediti verso controllanti iscritti nell'attivo circolante | - | - |
| 5) verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti | | |
| esigibili entro l'esercizio successivo | - | - |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | - | - |
| Totale crediti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti iscritti nell'attivo circolante | - | - |
| 5-bis) crediti tributari | | |
| esigibili entro l'esercizio successivo | 94.697 | 94.399 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | - | - |
| Totale crediti tributari iscritti nell'attivo circolante | 94.697 | 94.399 |
| Totale attività per imposte anticipate iscritte nell'attivo circolante | - | - |
| 5-quater) verso altri | | |
| esigibili entro l'esercizio successivo | 3.290 | 7.956 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | 17.500 | 17.500 |
| Totale crediti verso altri iscritti nell'attivo circolante | 20.790 | 25.456 |
| Totale crediti | 671.778 | 843.778 |
| III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni | | |
| 1) partecipazioni in imprese controllate | - | - |
| 2) partecipazioni in imprese collegate | - | - |
| 3) partecipazioni in imprese controllanti | - | - |
| 3-bis) partecipazioni in imprese sottoposte al controllo delle controllanti | - | - |
| 4) altre partecipazioni | - | - |
| 5) strumenti finanziari derivati attivi | - | - |
| 6) altri titoli | - | - |
| attività finanziarie per la gestione accentrata della tesoreria | - | - |
| III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni | - | - |
| IV - Disponibilità liquide | | |
| 1) depositi bancari e postali | 1.909.345 | 1.318.621 |
| 2) assegni | - | - |
| 3) danaro e valori in cassa | 210 | 2.725 |
| IV - Disponibilità liquide | 1.909.555 | 1.321.346 |

| | | |
|--|------------------|------------------|
| Totale attivo circolante (C) | 2.588.383 | 2.172.324 |
| D) Ratei e risconti | 11.497 | 14.027 |
| Totale attivo | 2.812.042 | 2.448.747 |
| Passivo | | |
| A) Patrimonio netto | | |
| I - Capitale | 1.233 | 774 |
| II - Riserva da soprapprezzo delle azioni | - | - |
| III - Riserve di rivalutazione | - | - |
| IV - Riserva legale | 424.145 | 331.183 |
| V - Riserve statutarie | - | - |
| VI - Altre riserve, distintamente indicate | | |
| Riserva straordinaria | - | - |
| Riserva da deroghe ex articolo 2423 codice civile | - | - |
| Riserva azioni (quote) della società controllante | - | - |
| Riserva da rivalutazione delle partecipazioni | - | - |
| Versamenti in conto aumento di capitale | - | - |
| Versamenti in conto futuro aumento di capitale | - | - |
| Versamenti in conto capitale | - | - |
| Versamenti a copertura perdite | - | - |
| Riserva da riduzione capitale sociale | - | - |
| Riserva avanzo di fusione | - | - |
| Riserva per utili su cambi non realizzati | - | - |
| Riserva da conguaglio utili in corso | - | - |
| Patrimonio netto, varie altre riserve, valore di fine esercizio | 830.909 | 623.298 |
| VI - Altre riserve | 830.909 | 623.298 |
| VII - Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi | - | - |
| VIII - Utili (perdite) portati a nuovo | - | - |
| IX - Utile (perdita) dell'esercizio | 151.980 | 309.868 |
| Perdita ripianata nell'esercizio | - | - |
| X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio | - | - |
| Totale patrimonio netto di gruppo | 1.408.267 | 1.265.123 |
| B) Fondi per rischi e oneri | | |
| 1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili | 90.000 | 60.000 |
| 2) per imposte, anche differite | - | - |
| 3) strumenti finanziari derivati passivi | - | - |
| 4) altri | 150.000 | 150.000 |
| B) Fondi per rischi e oneri | 240.000 | 210.000 |
| C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato | 703.158 | 611.560 |
| D) Debiti | | |
| 1) obbligazioni | | |
| esigibili entro l'esercizio successivo | - | - |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | - | - |
| Totale obbligazioni | - | - |
| 2) obbligazioni convertibili | | |
| esigibili entro l'esercizio successivo | - | - |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | - | - |
| Totale obbligazioni convertibili | - | - |
| 3) debiti verso soci per finanziamenti | | |
| esigibili entro l'esercizio successivo | 1.059 | 0 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | - | - |
| Totale debiti verso soci per finanziamenti | 1.059 | 0 |
| 4) debiti verso banche | | |
| esigibili entro l'esercizio successivo | - | - |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | - | - |
| Totale debiti verso banche | - | - |
| 5) debiti verso altri finanziatori | | |
| esigibili entro l'esercizio successivo | - | - |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | - | - |
| Totale debiti verso altri finanziatori | - | - |
| 6) acconti | | |
| esigibili entro l'esercizio successivo | - | - |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | - | - |
| Totale acconti | - | - |
| 7) debiti verso fornitori | | |
| esigibili entro l'esercizio successivo | 25.899 | 31.420 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | - | - |
| Totale debiti verso fornitori | 25.899 | 31.420 |
| 8) debiti rappresentati da titoli di credito | | |
| esigibili entro l'esercizio successivo | - | - |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | - | - |

| | | |
|---|------------------|------------------|
| Totale debiti rappresentati da titoli di credito | - | - |
| 9) debiti verso imprese controllate | | |
| esigibili entro l'esercizio successivo | - | - |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | - | - |
| Totale debiti verso imprese controllate | - | - |
| 10) debiti verso imprese collegate | | |
| esigibili entro l'esercizio successivo | - | - |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | - | - |
| Totale debiti verso imprese collegate | - | - |
| 11) debiti verso controllanti | | |
| esigibili entro l'esercizio successivo | - | - |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | - | - |
| Totale debiti verso controllanti | - | - |
| 11-bis) debiti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti | | |
| esigibili entro l'esercizio successivo | - | - |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | - | - |
| Totale debiti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti | - | - |
| 12) debiti tributari | | |
| esigibili entro l'esercizio successivo | 50.398 | 41.230 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | - | - |
| Totale debiti tributari | 50.398 | 41.230 |
| 13) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale | | |
| esigibili entro l'esercizio successivo | 94.772 | 78.920 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | 72.041 | 78.902 |
| Totale debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale | 166.813 | 157.822 |
| 14) altri debiti | | |
| esigibili entro l'esercizio successivo | 197.475 | 109.077 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | - | - |
| Altri debiti, valore di fine esercizio | 197.475 | 109.077 |
| Totale debiti | 441.644 | 339.549 |
| E) Ratei e risconti | 18.973 | 22.515 |
| Totale passivo | 2.812.042 | 2.448.747 |

| Conto economico | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|---|-------------------|-------------------|
| A) Valore della produzione | | |
| 1) ricavi delle vendite e delle prestazioni | 3.206.861 | 3.202.545 |
| 2) variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti | -150 | -1.300 |
| 3) variazioni dei lavori in corso su ordinazione | - | - |
| 4) incrementi di immobilizzazioni per lavori interni | - | - |
| 5) altri ricavi e proventi | | |
| contributi in conto esercizio | 1.870 | 0 |
| altri | 5.850 | 15.729 |
| Totale altri ricavi e proventi | 7.720 | 15.729 |
| Totale valore della produzione | 3.214.431 | 3.216.974 |
| B) Costi della produzione | | |
| 6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci | 161.596 | 158.612 |
| 7) per servizi | 480.186 | 551.839 |
| 8) per godimento di beni di terzi | 138.142 | 130.113 |
| 9) per il personale | | |
| a) salari e stipendi | 1.579.115 | 1.441.885 |
| b) oneri sociali | 412.816 | 333.315 |
| c) trattamento di fine rapporto | 105.079 | 101.338 |
| d) trattamento di quiescenza e simili | 30.000 | 30.000 |
| e) altri costi | 40.009 | 36.778 |
| Totale costi per il personale | 2.167.019 | 1.943.316 |
| 10) ammortamenti e svalutazioni | | |
| a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali | - | - |
| b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali | 59.440 | 59.801 |
| c) altre svalutazioni delle immobilizzazioni | - | - |
| d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide | - | - |
| Totale ammortamenti e svalutazioni | 59.440 | 59.801 |
| 11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci | - | - |
| 12) accantonamenti per rischi | - | - |
| 13) altri accantonamenti | - | - |
| 14) oneri diversi di gestione | 43.122 | 54.077 |
| Totale costi della produzione | 3.049.505 | 2.897.758 |

| | | |
|--|----------------|----------------|
| Differenza tra valore e costi della produzione (A - B) | 164.926 | 319.216 |
| C) Proventi e oneri finanziari | | |
| 15) proventi da partecipazioni | | |
| da imprese controllate | - | - |
| da imprese collegate | - | - |
| da imprese controllanti | - | - |
| da imprese sottoposte al controllo delle controllanti | - | - |
| altri | - | - |
| Totale proventi da partecipazioni | - | - |
| 16) altri proventi finanziari | | |
| a) da crediti iscritti nelle immobilizzazioni | | |
| da imprese controllate | - | - |
| da imprese collegate | - | - |
| da imprese controllanti | - | - |
| da imprese sottoposte al controllo delle controllanti | - | - |
| altri | - | - |
| Totale proventi finanziari da crediti iscritti nelle immobilizzazioni | - | - |
| b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni | - | - |
| c) da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni | - | - |
| d) proventi diversi dai precedenti | | |
| da imprese controllate | - | - |
| da imprese collegate | - | - |
| da imprese controllanti | - | - |
| da imprese sottoposte al controllo delle controllanti | - | - |
| altri | 1.426 | 838 |
| Totale proventi diversi dai precedenti | 1.426 | 838 |
| Totale altri proventi finanziari | 1.426 | 838 |
| 17) interessi e altri oneri finanziari | | |
| verso imprese controllate | - | - |
| verso imprese collegate | - | - |
| verso imprese controllanti | - | - |
| verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti | - | - |
| altri | 44 | 21 |
| Totale interessi e altri oneri finanziari | 44 | 21 |
| 17-bis) utili e perdite su cambi | - | - |
| Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis) | 1.382 | 817 |
| D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie | | |
| 18) rivalutazioni | | |
| a) di partecipazioni | - | - |
| b) di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni | - | - |
| c) di titoli iscritti all'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni | - | - |
| d) di strumenti finanziari derivati | - | - |
| di attività finanziarie per la gestione accentrata della tesoreria | - | - |
| Totale rivalutazioni | - | - |
| 19) svalutazioni | | |
| a) di partecipazioni | - | - |
| b) di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni | - | - |
| c) di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni | - | - |
| d) di strumenti finanziari derivati | - | - |
| di attività finanziarie per la gestione accentrata della tesoreria | - | - |
| Totale svalutazioni | - | - |
| Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (18 - 19) | - | - |
| Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D) | 166.308 | 320.033 |
| 20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate | | |
| imposte correnti | 14.328 | 10.165 |
| imposte relative a esercizi precedenti | - | - |
| imposte differite e anticipate | - | - |
| proventi (oneri) da adesione al regime di consolidato fiscale / trasparenza fiscale | - | - |
| Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate | 14.328 | 10.165 |
| 21) Utile (perdita) consolidati dell'esercizio | 151.980 | 309.868 |

I valori si intendono espressi in euro

RICLASSIFICAZIONE DEL CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO

| La riclassificazione del VALORE AGGIUNTO | |
|---|--------------------|
| Ricavi netti di vendita | € 3.206.861 |
| Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti | -€ 150 |
| Variazioni dei lavori in corso su ordinazione | € 0 |
| Costi patrimonializzati | € 0 |
| Altri ricavi e proventi | € 7.720 |
| VALORE DELLA PRODUZIONE OTTENUTA | € 3.214.431 |
| COSTI PER CONSUMI DI MATERIE E SERVIZI | € 823.046 |
| Per materie prime, sussidiarie e di merci | € 161.596 |
| Per servizi | € 480.186 |
| Per godimento beni di terzi | € 138.142 |
| Variazioni delle rimanenze di materie prime e sussidiarie | € 0 |
| Oneri diversi di gestione | € 43.122 |
| VALORE AGGIUNTO | € 2.391.385 |
| Costi per il personale | € 2.167.019 |
| MARGINE OPERATIVO LORDO | € 224.366 |
| Ammortamenti e svalutazioni | € 59.440 |
| REDDITO OPERATIVO DELLA GEST. CARATTERISTICA | € 164.926 |
| +/- Risultato della gestione accessoria | € 0 |
| REDDITO OPERATIVO | € 164.926 |
| +/- Risultato della gestione finanziaria | € 1.382 |
| RISULTATO DELLA GESTIONE CORRENTE | € 166.308 |
| +/- Risultato della gestione straordinaria | € 0 |
| RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE | € 166.308 |
| Imposte sul reddito d'esercizio | € 14.328 |
| RISULTATO NETTO (UTILE DELL'ESERCIZIO) | € 151.980 |

ALTRE INFORMAZIONI

Contenziosi e controversie in corso rilevanti ai fini della rendicontazione sociale:

| | |
|--------------|--|
| CONTENZIOSI | - Diffida ASREM del 29.01.2020: Stipula contratto Centro Diurno "I Colori della Vita" di Isernia; - Diffida ASREM del 28.05.2020: Pagamento insoluti. |
| CONTROVERSIE | Zero |

Informazioni ambientali

A seguito della situazione emergenziale conseguente all'evento pandemico da infezione SARS Cov 2 la società ha applicato tutte le misure di cui alle indicazioni ad interim per la prevenzione ed il controllo, nell'ambito delle strutture residenziali e semiresidenziali socio sanitarie, stabilite dall'Istituto Superiore della Sanità, attraverso un apposito gruppo di lavoro. In particolare oltre al rafforzamento dei protocolli di prevenzione e controllo già in essere si è proceduto:

- Alla formazione ed all'addestramento del personale per la corretta adozione delle misure di prevenzione, protezione e precauzioni di isolamento;
- A definire misure di carattere organizzativo atte a prevenire l'ingresso di casi sospetti o probabili/confermati di COVID-19 all'interno delle strutture residenziali;
- A definire protocolli di sorveglianza attiva ed identificazione precoce di casi sospetti di COVID-19 tra i residenti e gli operatori;
- Alla individuazione e preparazione all'interno delle strutture residenziali di un ambiente isolato destinato alla gestione di casi sospetti o probabili/confermati di COVID-19;
- A fornire adeguata informativa agli Utenti attraverso sensibilizzazione e formazione degli stessi;
- Ad individuare responsabili ad hoc per ogni struttura;
- A dare concreta disponibilità al Sistema Sanitario Regionale di mezzi e professionalità, come unità USCA e HUB vaccinale, nelle proprie strutture.

L'approccio alle tematiche ambientali si basa sull'utilizzo eco efficiente delle risorse, sulla limitazione degli sprechi, sul riciclo e sul reimpiego eco compatibile, ove possibile.

La società da sempre è attenta e sensibile alle problematiche ambientali e, per quanto possibile, orienta le proprie scelte verso la tutela e la salvaguardia del territorio ove opera, instillando il sentimento di cura e di rispetto verso l'ambiente, attraverso approcci riabilitativi appositamente orientati.

Il CUS Consorzio Utilità Sociale Società Cooperativa Sociale, promuove il rispetto dei diritti umani, della parità di genere e opera nell'ambito della lotta alla corruzione; riconosce e applica i seguenti **PRINCIPI** sull'erogazione dei servizi pubblici (*Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994*):

UGUAGLIANZA



Si impegna a svolgere i propri compiti ispirandosi al principio di uguaglianza nei confronti di ogni essere umano sul piano del rispetto e delle pari dignità. Nessuna discriminazione può essere compiuta per motivi riguardanti condizioni socio-economiche, psico-fisiche, di età, di lingua, di etnia, di religione e di opinione politica. I servizi vengono erogati secondo regole uguali per tutti, senza nessun tipo di preferenza o discriminazione, sono progettati in modo personale tenendo conto delle esigenze e delle necessità di ogni singolo Utente.

IMPARZIALITA'



Si impegna ad operare secondo criteri di obiettività, equità e imparzialità, garantendo la regolarità e la continuità del servizio.

UMANITA'



Pone l'attenzione centrale alla persona nel pieno rispetto della sua dignità qualunque siano le proprie condizioni fisiche o mentali, culturali o sociali, con cortesia, educazione, rispetto e disponibilità da parte di tutti gli operatori.

CONTINUITA'



Eroga, in modo integrato, con i Dipartimenti di Salute Mentale, un servizio regolare e continuo nel rispetto delle normative vigenti.

DIRITTO DI SCELTA



Organizza i propri servizi nella maniera più flessibile possibile, così da renderli sempre più adeguati alle esigenze del singolo Utente o del gruppo.

PARTECIPAZIONE



Il personale, le famiglie e gli Utenti sono protagonisti anche attraverso momenti di confronto e incontro tra tutte le componenti. La società, al fine di promuovere ogni forma di partecipazione, garantisce la massima semplificazione delle procedure e una informazione completa e trasparente, raccoglie reclami, suggerimenti, perplessità, sui servizi erogati e sulla qualità degli stessi.

EFFICIENZA ED EFFICACIA



Si impegna a perseguire il continuo miglioramento della Qualità, dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi resi, anche attraverso il costante aggiornamento formativo e adeguamento professionale del personale, al fine di produrre i massimi risultati possibili in termine di benessere degli Utenti e di gratificazione del personale. L'erogazione dei servizi viene effettuata secondo modalità idonee al raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia, nell'organizzazione e nell'attuazione dei progetti generali e individuali che riguardano le persone fruitrici dei servizi.

Riunioni degli organi sociali nell'anno 2020:

Organo: **CdA**

Data Consiglio: **03.02.2020**

Partecipanti: **3 su 3**

Argomenti trattati: **Convocazione Assemblea Straordinaria – Modifica statuto sociale**

Decisioni assunte: **Approvazione unanime**

Organo: **CdA**

Data Consiglio: **20.04.2020**

Partecipanti: **3 su 3 e Sindaco Unico con modalità da remoto**

Argomenti trattati: **Proposta adesione lavoratori dipendenti**

Decisioni assunte: **Approvazione unanime**

Organo: **CdA**

Data Consiglio: **16.05.2020**

Partecipanti: **3 su 3 e Sindaco Unico**

Argomenti trattati: **Redazione Bilancio 2019, relazione e convocazione assemblea**

Decisioni assunte: **Approvazione unanime**

Organo: **CdA**

Data Consiglio: **25.05.2020**

Partecipanti: **3 su 3 e Sindaco Unico**

Argomenti trattati: **Manifestazione interesse “Cooperativa Sociale FUTURA in scioglimento”**

Decisioni assunte: **Approvazione unanime**

Organo: **CdA**

Data Consiglio: **17.06.2020**

Partecipanti: **3 su 3 e Sindaco Unico**

Argomenti trattati: **Ammissione soci**

Decisioni assunte: **Approvazione a maggioranza degli intervenuti**

Organo: **CdA**

Data Consiglio: **16.07.2020**

Partecipanti: **3 su 3 e Sindaco Unico**

Argomenti trattati: **Richiesta recesso da socio BCC di Gambatesa**

Decisioni assunte: **Approvazione unanime**

Organo: **CdA**

Data Consiglio: **03.10.2020**

Partecipanti: **3 su 3 e Sindaco Unico**

Argomenti trattati: **Approvazione Regolamento interno Soci lavoratori e convocazione assemblea**

Decisioni assunte: **Approvazione unanime**

Organo: **CdA**

Data Consiglio: **05.10.2020**

Partecipanti: **3 su 3 e Sindaco Unico**

Argomenti trattati: **Apertura UL ad Isernia e chiusura UL a Gambatesa**

Decisioni assunte: **Approvazione unanime**

Organo: **CdA**

Data Consiglio: **05.12.2020**

Partecipanti: **3 su 3 e Sindaco Unico**

Argomenti trattati: **Acquisto auto per Centro Diurno di Isernia**

Decisioni assunte: **Approvazione unanime**

Organo: **CdA**

Data Consiglio: **12.12.2020**

Partecipanti: **3 su 3 e Sindaco Unico**

Argomenti trattati: **Realizzazione Centro Diurno per Utenti Psichiatrici a Campobasso**

Decisioni assunte: **Approvazione unanime**



Organo: **COLLEGIO SINDACALE**
Data Collegio: 20.02.2020
Partecipanti: sindaco unico
Argomenti trattati: Insediamento
Decisioni assunte: **Approvazione unanime**

Organo: **COLLEGIO SINDACALE**
Data Collegio: 28.05.2020
Partecipanti: sindaco unico
Argomenti trattati: Bilancio 2019
Decisioni assunte: **Approvazione unanime**

Organo: **COLLEGIO SINDACALE**
Data Collegio: 22.06.2020
Partecipanti: sindaco unico
Argomenti trattati: Verifica periodica
Decisioni assunte: **Approvazione unanime**

Organo: **COLLEGIO SINDACALE**
Data Collegio: 16.09.2020
Partecipanti: sindaco unico
Argomenti trattati: Verifica periodica
Decisioni assunte: **Approvazione unanime**

Organo: **COLLEGIO SINDACALE**
Data Collegio: 19.12.2020
Partecipanti: sindaco unico
Argomenti trattati: Verifica periodica
Decisioni assunte: **Approvazione unanime**



Organo: **ASSEMBLEA STRAORDINARIA**

Data Assemblea: **19.02.2020**

Partecipanti: **3 su 3 – intero CdA – Sindaco Unico**

Argomenti trattati: **Modifica statuto sociale**

Decisioni assunte: **Approvazione unanime**



Organo: **ASSEMBLEA**

Data Assemblea: **15.06.2020**

Partecipanti: **3 su 3 – intero CdA – Sindaco Unico**

Argomenti trattati: **Approvazione Bilancio al 31.12.2019**

Decisioni assunte: **Approvazione unanime**

Organo: **ASSEMBLEA**

Data Assemblea: **14.10.2020**

Partecipanti: **3 Soci persone giuridiche – 9 Soci persone fisiche – intero CdA – Sindaco Unico**

Argomenti trattati: **Approvazione Regolamento interno soci lavoratori dipendenti**

Decisioni assunte: **Approvazione unanime**



MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Il CUS Consorzio Utilità Sociale Società Cooperativa Sociale, pur essendo assoggettato all'obbligo di redazione e pubblicazione del Bilancio Sociale ai sensi dell'art. 9 comma 2 D.Lgs. 112/2017, non è soggetto all'obbligo di attestazione, da parte dell'Organo di Controllo, della conformità del Bilancio Sociale alle linee guida ministeriali di cui all'art. 10 comma 3 del D.Lgs. 112/2017, così come specificatamente indicato al punto 8) lett. a) del Decreto 4 luglio 2019 Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, Rubricato "Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore".

Il Sindaco Unico

Dott. Sciarretta Stefano





CUS

Consorzio Utilità Sociale

ANNO 2020

Il documento è stato redatto secondo il D.M. 04 luglio 2019 emanato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, rubricato «Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore».

Il CUS, in applicazione del Reg. UE 2016/679 garantisce che i dati personali sono trattati nel rispetto di liceità, correttezza e trasparenza. Gli stessi sono stati tratti dalla contabilità interna e del lavoro, dal Bilancio CEE aziendale, dallo Statuto, dal Regolamento Interno e dai Libri Sociali oltre che da elenchi e albi pubblici.